

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

La Maison Des Familles LES BUISSONNETS



Acteur engagé avec et pour les familles des quartiers Nord, la **MAISON DES FAMILLES – LES BUISSONNETS** accueille des parents en journée, accompagnés ou non de leurs enfants, dans le cadre d'un accueil sans mandat, anonyme et libre. Prévenir les difficultés éducatives en prenant appui sur les familles elles-mêmes pour redonner aux parents et aux enfants ce qui leur manque le plus : la confiance.



Fruit du partenariat :



Sommaire

ÉDITO.....	3
QUI SOMMES-NOUS ?.....	4
• Nos fondamentaux et repères.....	5
• 2019 en quelques chiffres.....	8
• Le rôle de l'équipe.....	10
• Notre mission au quotidien.....	12
• Notre situation géographique.....	15
• Les logiques de comportements engendrés par la précarité.....	18
• Typologie des familles.....	24
AU JOUR LE JOUR.....	30
• Une semaine type.....	31
• Les activités vécues tout au long de l'année.....	32
• Temps forts de l'année 2019.....	35
• 2019 en 8 points.....	40
• La complémentarité des pratiques formelles et informelles.....	42
• Des points d'équilibre.....	43
• Penser et agir ensemble.....	44
BILAN FINANCIER.....	47



« **É**duquer, c'est créer des réciprocitys, c'est proposer à chacun d'être l'un des dépositaires du trésor collectif, d'être de ceux qui l'enrichiront, d'être aussi, face à la génération suivante, un passeur de témoin »*

2019 est l'année la 5ème année de vie de La Maison Des Familles – Les Buissonnets. Ce rapport d'activité est l'occasion de faire mémoire et de partager un savoir-faire construit à partir des expériences individuelles et collectives et des actions menées ensemble.

Dans le respect des personnes et de leur rythme, la Maison Des Familles – Les Buissonnets est un lieu d'éducation. Son but est le soutien de la parentalité en prenant appui sur les parents eux-mêmes, au-delà de leurs carences, avec tous leurs savoirs. C'est un lieu de parole et d'apprentissage par l'expérience, qui accueille tous les membres de la famille. Nous sommes persuadés qu'au-delà d'initiatives d'assistance, les personnes vulnérables ont besoin d'être regardées comme des personnes, dignes de confiance et ayant des ressources individuelles et collectives.

La Maison Des Familles a ce double ADN : prendre en compte les défis éducatifs impactés par les contraintes des conditions de vie difficiles et développer les réseaux de sociabilité des familles.

Comme dans toutes les familles, ici, se conjuguent inlassablement plaisir d'être ensemble et heurts, trahisons et réconciliations, malentendus et silence, joie et fatigue, découragement et espérance,

empêchements et possibles. Nous sommes persuadés que rien n'est jamais définitivement perdu. Nous souhaitons faire de chaque contrainte une opportunité, avec la grâce de Dieu.

La Maison des Familles porte l'ambition de construire et de transformer le monde, non pas de façon triomphale et bruyante, bien plutôt de façon collective, jour après jour et marqués par le sceau de l'espérance.

Nous sommes à un moment important de l'association, celui de voir plus loin, plus grand mais toujours ancrés dans ce quartier où il y a tant à faire, à proposer, de belles personnes à accompagner. Nous avons pour projet de trouver de nouveaux locaux et de co-construire en partenariat une offre qui répond aux besoins de chacun. L'aide de toutes et tous sera importante et nous comptons sur vous.

Merci à ceux qui nous font confiance. Merci à chaque personne qui rend ce projet concret, jour après jour, parfois depuis le tout début : merci aux parents, enfants, bénévoles, partenaires, volontaires service civique, salariées, bienfaiteurs, donateurs, priants, membres du Conseil d'Administration...

Bonne lecture !



Bruno Galy
Président



Jeane Dufour
Responsable

* Albert Jacquard, dans
Mon utopie, 2006, p158



Qui SOMMES-Nous ?



NOTRE *mission*

Créer les conditions pour **permettre aux parents d'assumer leur responsabilité éducative** en les reconnaissant comme premiers éducateurs de leurs enfants, en interaction avec d'autres. **Accueillir en journée** des familles des quartiers difficiles et **aller à leur rencontre dans la rue et à leur domicile**.



NOTRE *objectif*

Rompre l'isolement des familles en situation de précarité et promouvoir une **éducation fondée sur la parole et l'échange**.



NOTRE *regard*

Un regard marqué par l'**audace de la rencontre** et le **choix de l'espérance***.

Chacun est accueilli comme une personne unique, libre, aimée de Dieu. Chacun porte en soi la capacité à trouver son propre chemin, à s'accomplir par la construction de sa vie en relation avec d'autres et à prendre sa place dans la société. Chaque personne est un être de relation.

* **Oser la rencontre, choisir l'espérance** : c'est la devise de l'association Le Rocher Oasis des Cités



NOTRE *conviction*

Les familles, diverses et plurielles, sont une richesse pour nos sociétés tant elles sont constitutives des apprentissages du vivre ensemble. Les familles sont le premier lieu de socialisation et d'expériences pour les enfants.

Les parents portent la responsabilité éducative de leurs enfants, en interaction avec d'autres. L'éducation est une responsabilité partagée et collective avec tous et entre les parents. A ce titre, les parents sont les premiers éducateurs de leurs enfants et sont les chefs d'orchestre de l'ensemble des acteurs qui mettent en œuvre le projet éducatif.

La relation de confiance est le noyau central pour soutenir le véritable bien des personnes et la qualité du vivre ensemble. La relation de confiance nous oblige à la générosité, la réciprocité, et à l'ouverture (donner, recevoir et rendre).

La parole et les expériences de chaque personne sont uniques, singulières et précieuses. Quels que soient les parcours et les situations des personnes, leurs paroles et leurs expériences méritent attention, valorisation et enrichissement. Chaque personne est experte de sa propre situation. **Toute personne est une chance pour l'autre.** Favoriser la rencontre entre des parents, des enfants, des bénévoles, des professionnels, c'est augmenter la possibilité de transformation pour chacun. C'est offrir l'opportunité de faire de nouveaux apprentissages, individuellement et collectivement.

Les défis liés à la pauvreté impactent lourdement sur la vie des familles (sentiment de disqualification sociale et de discrédit, éloignement du droit commun, isolement). Les Maisons des Familles ont pour ambition de lever avec les parents et les enfants les empêchements liés à ce contexte en les accompagnant dans l'approvisionnement des dispositifs de droits communs, en favorisant l'expression de leur parole au sein de la maison mais aussi à l'extérieur et en leur faisant vivre des expériences alimentant l'estime de soi. La Maison des familles agit contre un préjugé puissant : un enfant pauvre aujourd'hui sera un adulte pauvre demain.*

* Extrait du cadre de référence des Maisons des Familles 2020, p.3

NOTRE *approche*

Accueillir les personnes en journée dans un lieu de vie où se construit un accompagnement principalement collectif afin de rompre l'isolement, en partageant l'ordinaire de la vie quotidienne.

Aller à la rencontre des familles de notre quartier dans la rue ou à leur domicile.

« Construire avec et pour les familles, en mettant en valeur la richesse de chaque personne. »

Appréhender le soutien de la parentalité de manière globale : accompagner les familles pour leur permettre **de vivre en relation avec les autres et le monde**, afin de grandir dans l'estime de soi, de cultiver la rencontre et d'être capable de coopérer au bien commun. Les familles qui **découvrent leur valeur** sont à même de se projeter dans l'avenir, de se construire une pensée personnelle et de faire l'expérience de leur propre intériorité. Enfin, nous les invitons à **inscrire leur vie dans une histoire propre : éveiller** un sentiment d'appartenance à la famille humaine, connaître son histoire, ses héritages culturels et religieux, prendre conscience du temps nécessaire pour se construire, et prendre soin de l'environnement.*

Développer le **partenariat** et les regards croisés.

* Arborescence éducative d'Apprentis d'Auteuil, pour le développement humain et spirituel de tous.

NOTRE *engagement*

« Ici, on prend soin les uns des autres » : règle qui cadre et régit toutes les relations interpersonnelles et les modes de fonctionnement de la Maison des Familles.

Vivre les valeurs républicaines « *Liberté, Egalité, Fraternité* » et agir pour le respect de la dignité de chaque personne.*

Œuvrer avec et pour les familles pour apporter des réponses à la précarité économique et relationnelle.



Une association loi 1901 autonome

2 associations fondatrices : Apprentis d'Auteuil & le Rocher Oasis des Cités
Date de création: 8 décembre 2014 *Démarrage de l'activité* : septembre 2015

1 Conseil d'Administration composé de **7 membres**
au sein duquel siègent 2 représentants des familles et 1 représentant des bénévoles

1 Communauté de Pratiques et de Savoirs
qui regroupe 17 Maisons des Familles en France :
le programme s'est étoffé en 2019 avec l'ouverture
de la Maisons des Familles de Toulouse et celle de Chambéry.



Budget 2019: 161 000 €

1/3 de financements publics
2/3 de financements privés



Outre la fidélisation de nos financeurs privés - notamment de la **Fondation Franck Giroud** qui finance une partie du salaire de notre deuxième salariée - le spectre de nos financements publics s'élargit avec le soutien de l'**Agence Régionale de Santé PACA** et de la **Préfecture des Bouches du Rhône** au titre de l'**Égalité des Territoires**.

Un lieu d'accueil et de rencontres

4181 passages, soit un tiers de plus qu'en 2018
101 rencontres avec les familles, à leur domicile

42 semaines d'ouverture

140 familles accueillies soit **165** adultes et **238** enfants
Dont **38** familles venues plus de 10 fois

D'où proviennent les familles ?

72% dont nous avons recensé le lieu d'hébergement résident dans des quartiers prioritaires.

45% d'entre elles vivent dans le quartier prioritaire La Calade Campagne Lévêque, où est située la Maison des Familles - les Buissonnets.

Une équipe mixte, âgée de 21 à 78 ans

2 salariés à temps plein, en charge du pilotage et au cœur de l'intervention avec les familles.

Nouveauté 2019

Embauche en CDI après un CDD de douze mois

d'1 second salarié avec des compétences d'animation et de coordination. Un véritable pari sur l'avenir !

2 jeunes volontaires en Service civique qui vivent dans la cité de Campagne Lévêque

16 BÉNÉVOLES

parents, étudiants, grands-parents
+ des bénévoles occasionnels
+ des stagiaires en travail social et en sciences politiques



L'équipe a pour rôle d'accompagner les familles et de garantir un cadre par son accueil, sa disponibilité et son écoute.

Elle est constituée de salariés, de volontaires en service civique, de stagiaires et de bénévoles qui agissent de concert pour favoriser le développement du pouvoir d'agir des pères, des mères et des enfants. Bien que les tâches puissent être distinctes en fonction des statuts et des responsabilités, ils ont une mission commune autour de l'animation de la Maison des familles pour favoriser l'empowerment des familles elles-mêmes.*

Nous sommes convaincus que les liens entre les familles et les membres de l'équipe de la Maison des Familles deviennent plus significatifs lorsqu'ils sont basés sur un échange mutuel plutôt que sur une relation expert/aidé. L'équipe n'est d'ailleurs pas composée d'experts. L'accent est mis sur **la spontanéité des interactions et l'implication des familles** : les membres de l'équipe sont en constante adaptation et font preuve d'une grande souplesse.

Au sein de la Maison des Familles, les pratiques informelles se situent à la frontière des fonctions professionnelles et des réalités personnelles. Elles contribuent à la mise en place d'un contexte qui favorise les confidences, le partage du vécu personnel et qui suscite parfois une implication émotive des personnes de l'équipe. Ces dernières, en se mettant en jeu dans leur pratique auprès des familles, reconnaissent et acceptent que ces relations vont aussi les enrichir et les transformer.

* Extrait du cadre de référence des Maisons des Familles 2020, p.8

ZOOM



Une organisation apprenante avec chaque semaine, deux temps de régulation.

Un premier temps pour réguler les relations interpersonnelles au sein de l'équipe.

Un second temps pour relire et analyser les situations relationnelles avec et entre les familles.

En dehors de ce temps dédié, « on ne parle pas des personnes en leur absence ».



L'équipe vit des temps d'analyse de pratiques animés par une psychologue clinicienne chaque trimestre.

Les membres de l'équipe se forment en continu en participant à des conférences telles que celle sur « *Les jeunes, les écrans et la pornographie* » organisée par la Ville de Marseille le 26 mars 2019, à une journée de formation sur « *la précarité et la santé mentale* » animée par InCitta le 5 mars 2019, à une matinée d'information sur les violences conjugales le 2 juillet 2019.

La réciprocité est un moyen efficace de réduire le sentiment de dette envers la Maison des Familles. Elle permet au parent de sentir qu'il a autant à donner qu'à recevoir.

« En présence d'une personne engluée dans d'immenses difficultés, il y a une sorte de dissymétrie de fait : sur le plan du travail, de la vie familiale, de la scolarité de nos enfants, de l'accès aux soins etc. [...] Certes, 'la main de celui qui donne est toujours au-dessus de la main qui reçoit', affirme sagement un proverbe africain, mais cet au-dessus n'est pas nécessairement le signe d'une distance irréductible si celui qui se fait proche entre dans une attitude qui donnera à l'autre de donner à son tour »

« Ce que j'aime à la Maison des Familles, c'est l'accueil et l'écoute de l'équipe ».

Une maman

« Avec les membres de l'équipe, on se sent bien. On est tous les bienvenus, quelle que soit notre couleur ou notre religion »

H., maman de trois enfants



La Maison des Familles – Les Buissonnets a notamment pour objet de * :

- ▶ Favoriser la rencontre et l'échange entre parents sur des questions d'éducation.
- ▶ Faire l'expérience du vivre ensemble en élaborant collectivement des projets en lien avec l'éducation.
- ▶ S'associer aux familles dans la résolution de leurs difficultés et la modification de leurs conditions de vie.
- ▶ Impulser la création de liens entre les familles et leur environnement.
- ▶ Développer des initiatives et des pratiques novatrices adaptées aux besoins identifiés par et avec les familles.
- ▶ Impulser et contribuer au développement des connaissances sur les problématiques liées à la vulnérabilité et à l'éducation.

* Extrait des statuts de l'association La Maison des Familles – les Buissonnets déposés en Préfecture le 8 décembre 2014

*« 4 parents sur 10 indiquent se sentir parfois ou souvent seuls face à l'éducation de leur enfant et avoir besoin du soutien d'autres parents. Ce sentiment est particulièrement fort pour les familles monoparentales. » ***

*« L'engagement des parents est d'autant plus fort qu'il naît d'échanges entre pairs. L'enjeu n'est pas de se substituer aux parents, mais de leur donner 'le pouvoir d'agir' dans la durée. Le travail entre 'pairs' est aussi un moyen de renforcer le réseau des parents et de lutter contre le risque d'isolement social qui est une des difficultés majeures pour beaucoup de parents, notamment les mères seules avec leurs enfants. » ****

** Sondage BVA pour Apprentis d'Auteuil – Être parents aujourd'hui – avril 2017

*** Extrait du rapport du think tank Vers le Haut – Soutenir les familles, le meilleur investissement social, p.82



La Maison des Familles valorise la recherche de solutions aux différents défis par les familles elles-mêmes. **Nous sommes convaincus que les parents sont les premiers éducateurs de leurs enfants, en interaction avec d'autres. Nous sommes convaincus aussi que les familles ont des ressources.** La Maison des Familles les accompagne pour identifier leurs besoins et construire des réponses, sans jamais se substituer à elles.

Le cadre de la Maison des Familles – les Buissonnets offre la possibilité de vivre des rencontres de personne à personne. Le tutoiement est systématique, la proximité est grande tant dans l'intimité des sujets de conversation que dans la façon de se saluer en s'embrassant.

Préserver les liens familiaux dans la durée est un enjeu de la Maison des Familles – Les Buissonnets. Même si parfois, la famille est un lieu de souffrance trop grande, un lieu où la vie devient impossible.

3 niveaux d'intervention :

- **Au sein de la famille : entre parents et enfants, entre conjoints, entre enfants**
- **Entre familles pour rompre l'isolement**
- **Entre les familles et leur environnement**

La Maison des Familles – les Buissonnets est souvent perçue comme une grande famille. On tisse des liens hors du cercle restreint des liens du sang.

« Je suis venue à la Maison des Familles pour que ma fille Saïda, qui est fille unique, rencontre d'autres enfants. On s'y amuse, on s'y sent bien. Ma fille y est bien et moi aussi. »

Z. , maman du quartier

« Je viens ici car j'ai besoin de conseils pour l'éducation de mes enfants. »

T. , maman de trois enfants

« Un moment il y a eu une dispute avec des cris et ça m'a fait peur. Je n'aime pas du tout ! Parfois il y a des conflits et il faut trouver des solutions à plusieurs. »

Une maman

Comme dans toute famille, il peut parfois y avoir des conflits, des désaccords, des mésententes. Ils font partie de la vie quotidienne, ordinaire. L'important est de ne pas les nier et de les mettre en mots pour en parler, de prendre le temps de les accueillir pour trouver ensuite des solutions ensemble.

Accueil libre, anonyme et gratuit : nul besoin de s'inscrire, aucune participation financière à verser, nul critère d'âge ou d'appartenance géographique...

La Maison des Familles – Les Buissonnets se positionne comme facilitateur pour établir et maintenir le lien entre la famille et les institutions de soins, d'accompagnement social, l'institution scolaire...

« Nous avons tous éprouvé la grande solitude et nous avons appris que la seule solution est l'amour, et que l'amour naît de la communauté. » Dorothy Day





un lieu
de paix
et d'amour

un lieu
de découvertes

un lieu
où
je me détends

un lieu
où l'on peut pleurer
sans être jugé



un lieu
d'entraide
entre les familles

un lieu
où l'on apprend

un lieu
où mes enfants
jouent

Ici, c'est
quoi pour
moi ?

un endroit où
j'ai la sensation de briller
merci !

un lieu
pour les parents

un lieu
qui me ressemble

un lieu
de rencontres

un endroit
où on a le droit
d'être soi-même

un lieu
paisible,
de ressourcement



c'est ma deuxième
maison

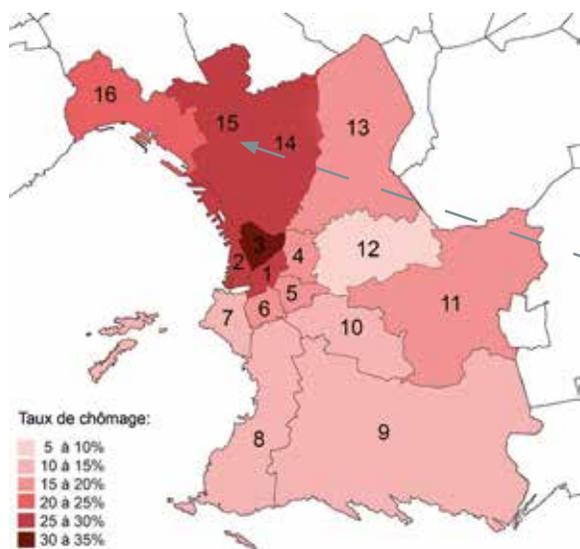


un lieu
où je fais
des expériences
avec mes enfants

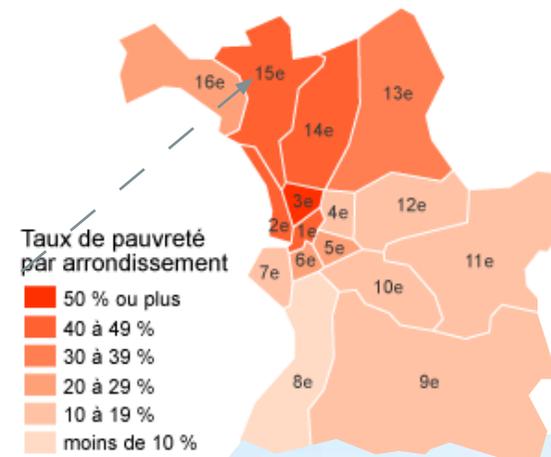
Cartes de Marseille, Référence : Le Monde, site web 17 mars 2014

La Maison des Familles - Les Buissonnets est implantée dans le **quartier Saint Louis** situé dans le 15^{ème} arrondissement de Marseille, et plus largement dans les fameux **Quartiers nord**.

Les quartiers nord couvrent les 13^{ème}, 14^{ème}, 15^{ème} et 16^{ème} arrondissements de Marseille, soit 1/3 de la superficie de la commune et plus d'1/4 de sa population (ce qui correspond à la population de Bordeaux, Lille ou Montpellier).



Leur réputation les précède dans l'esprit des Français. Tantôt jugés infréquentables et miséreux, tantôt vantés pour l'esprit de *solidarité*, de fraternité, voire de culture urbaine qui y règne, ils ne cessent d'alimenter l'imaginaire médiatique et social.



Dans le secteur Nord littoral 48% de la population vit sous le seuil de pauvreté.



Le quartier Saint Louis, se caractérise par une forte précarité socio-économique et des phénomènes d'insécurité majeurs.

Extrait du Diagnostic thématique et territorial du Contrat de Ville de Marseille Métropole du 18 juin 2015 :

« Marseille est faite de 111 quartiers, la plupart d'entre eux dotés de leurs églises, leur place et leurs commerces. Cet agencement commun de l'espace urbain, qui offre en théorie les avantages d'une vie de village combinés à ceux de la métropole, permet de se créer rapidement des repères et de cultiver un enracinement et un attachement à son quartier. Les grands quartiers les plus récents construits pendant les Trente Glorieuses ne bénéficient pourtant que rarement de la proximité, parfois relative, à ces noyaux villageois, l'effet de masse et la structure urbaine même des cités annulant souvent le lien physique comme symbolique au territoire historique. »*

Quelques données sur le secteur Nord Littoral, 15^{ème} arrondissement de Marseille, dans lequel se situe **le quartier Saint Louis** :

- 48% de la population sous le seuil de pauvreté contre 27% pour Marseille et 24% Métropole Aix Marseille, 35% des allocataires CAF ont un revenu uniquement constitué de prestations sociales 24% pour Marseille.
- Une population jeune : 39% de moins de 25 ans, en progression ces dernières années, peu qualifiée : 45% des 18-24 ans ne sont pas scolarisés contre 39% pour Marseille et 41% pour MAM et très éloignée de l'emploi malgré l'activité économique métropolitaine du territoire. La jeunesse est en outre particulièrement sujette à l'emprise des trafics de stupéfiants.
- Une problématique spécifique de publics « sans abri » à la Cabucelle, à Saint Louis, à La Viste.
- Une image très négative, les quartiers aux mains des trafics - stupéfiants, armes, vols etc. - étant particulièrement stigmatisés. Ce trafic tend aujourd'hui à s'intensifier.

Ce secteur se caractérise aussi par un fonctionnement parfois en marge du droit commun, que ce soit du fait du manque ou de l'absence d'équipements publics, de gestion des espaces publics, ou bien du fait de l'emprise des trafics. Au-delà du seul critère de la pauvreté financière, retenu pour déterminer la géographie prioritaire de la politique de la ville, le cumul de facteurs de fragilité peut également produire de l'exclusion.



« La typologie des quartiers prioritaires en termes d'état des logements, de présence et/ou de vétusté des équipements éducatifs, de santé, sportifs, culturels, de loisirs au sens large ne propose pas un environnement des plus favorables en termes d'épanouissement, de socialisation, d'apprentissages positifs pour les jeunes et les enfants qui y vivent. »*

En somme, la Maison des Familles œuvre dans un quartier pauvre situé dans une ville elle-même marquée par la pauvreté et les inégalités sociales dans un pays pourtant riche. En 2011, l'indice de Gini est de 0,42 contre 0,3 à l'échelle nationale. * Ce contexte favorise la montée des tensions et une mise en péril de la cohésion sociale.

Un lieu proche des cités, à l'extérieur des quartiers

La Maison est idéalement située au 60 rue René Mariani, à la confluence de plusieurs cités, mais pas dans une cité. Cela permet aux familles de venir sans craindre de jugement extérieur, tout en étant proche de leur domicile. La plupart des familles viennent à pied. De plus, la Maison des Familles – les Buissonnets se trouve en haut d'un escalier qui est un raccourci piéton entre le Lycée Saint Exupéry et la rue commerçante Saint Louis. Se situer sur les trajets favorise les arrêts et les rencontres.

La Maison des Familles va cependant être contrainte de déménager d'ici la fin d'année 2020. Tout l'enjeu pour nous est de trouver des locaux dans le même quartier pour assurer une continuité dans l'accompagnement des familles. Nous envisageons de créer **un site multi-acteurs dont les expertises et domaines de compétences sont complémentaires au service des familles**. Nous sommes convaincus qu'il reste de nombreux défis à relever dans ce quartier.

« Dans le 15^{ème}, on a peur de sortir. J'ai peur que mes enfants tombent entre les mains du trafic. Ici [ndlr à la Maison des Familles] on est à l'aise, les enfants peuvent jouer en sécurité, en plus il y a un jardin ! »

L., Maman de quatre enfants

« Je dois attendre un an pour avoir un rendez-vous avec l'orthophoniste pour ma fille. C'est difficile d'avoir accès aux soins »

Une maman

* L'indice (ou coefficient) de Gini est un indicateur synthétique d'inégalités de salaires (de revenus, de niveaux de vie...). Il varie entre 0 et 1. Il est égal à 0 dans une situation d'égalité parfaite où tous les salaires, les revenus, les niveaux de vie... seraient égaux. A l'autre extrême, il est égal à 1 dans une situation la plus inégalitaire possible, celle où tous les salaires (les revenus, les niveaux de vie...) sauf un seraient nuls. Entre 0 et 1, l'inégalité est d'autant plus forte que l'indice de Gini est élevé. Source : Ibid, p.15

Sentiment d'insécurité, frustration et ressentiment + Disqualification sociale
et sentiment d'inutilité + Manque de confiance en soi + Faible estime de soi

= Vulnérabilité des parents en besoin de soutien

*« Confrontés à des conditions d'existences parfois très hostiles (pauvreté, isolement, exil, maladie etc.), les familles en contexte de vulnérabilité sont souvent amenées à s'adapter en s'épuisant dans la recherche de solutions, d'évitement ou de bricolages. Leurs choix, leurs décisions, leurs actions sont totalement consommées dans l'exigence de 'tenir debout' malgré l'adversité ».**

La vulnérabilité des parents engendre des logiques de comportements qui ont une incidence sur la vie de famille et l'éducation des enfants : logique de survie, rapport au temps très court, disqualification sociale, insécurité...

La Maison des Familles – les Buissonnets inscrit son action dans la lutte contre la précarité en apportant des réponses qui contribuent à lever ces empêchements, notamment par le biais de l'**empowerment**. Il s'agit d'un humanisme, fondé sur la solidarité, l'émancipation, le partage du pouvoir, le respect de l'autre et de son environnement, le soin et l'encouragement pour et avec autrui.**

* C. Beau, *L'empowerment est un humanisme, Et si on accompagnait les familles autrement ? La Maison des Familles, une illustration possible*, Les cahiers de l'Actif n°456/459, p.244 ** Ibid, p.240



LE SENTIMENT D'INSÉCURITÉ

Les familles vivent une insécurité qui peut se décliner à différents niveaux : elle peut être financière, relationnelle, professionnelle, administrative, concerner le logement...

Pour apaiser ce sentiment, le cadre de la Maison des Familles se veut sécurisant : par son agencement et son aménagement, le lieu est chaleureux et convivial **comme à la maison** : il est composé d'une cuisine, d'un salon, d'une salle de bain, d'une salle à manger, d'une pièce de jeux, d'un jardin. La liberté est laissée aux parents de partager sur leur histoire de vie et ce qui les conduit à pousser la porte. L'accueil à la Maison des Familles n'est pas formalisé par un entretien. Il n'y a pas d'écrit sur les familles. **Chacun est libre de venir quand il le souhaite, pour le temps qu'il désire. Il n'y a pas de date d'entrée et de sortie.**

La posture de l'équipe, les activités proposées et la gestion quotidienne de la vie de la maison favorisent l'appropriation des lieux par les familles et visent à développer le sentiment d'appartenance :

- Partage des tâches quotidiennes
- Participation de tous à l'aménagement des lieux...

Cette étape est un préalable qui permet, lorsque les parents sont prêts :

- De libérer la parole.
- De rendre les familles pleinement actrices du projet et de la vie de la Maison.
- De permettre le changement, souvent perçu comme un danger.

« Quand on arrive dans un nouveau pays avec le plus souvent un sentiment de déracinement, la famille peut avoir tendance à se replier sur elle-même pour faire face à un environnement qui peut paraître hostile. Proposer des lieux de convivialité et d'écoute, des maisons dans lesquelles les familles se sentent bien, est une idée qui m'a paru à la fois évidente et forte. »

P., donateur



LE DÉFICIT DE RÉCIPROCITÉ

Beaucoup de familles en situation de précarité ont eu des parcours marqués par des ruptures qui expliquent fréquemment une carence de lien. Les liens qui existent s'inscrivent souvent dans la verticalité : du travailleur social / de l'institution vers la famille. **Le fonctionnement de la Maison**

des Familles est participatif : la vie quotidienne de la Maison comme les activités et projets sont portés ensemble.

Toutes les activités proposées sont pensées pour créer du lien :

- Lien avec son enfant : à travers des temps de jeux, des activités partagées
- Lien avec ses pairs : à travers des temps d'échanges, l'élaboration de projets, le partage de la vie de la Maison.
- Lien avec l'environnement : toutes les opportunités sont saisies pour créer du lien avec l'environnement proche des familles : espaces verts, structure de soins, lieux culturels emblématiques de Marseille... et encourager leur accès à tous les dispositifs proposés (activités culturelles et sportives gratuites, alphabétisation...). L'objectif est bel et bien de faire connaître et d'accompagner les familles vers le droit commun. Par rapport à des problématiques spécifiques, l'équipe de la Maison des Familles peut accompagner les familles vers des structures compétentes.

Cette dimension de coopération s'incarne également à travers les modalités de la gouvernance et du portage collectif du projet. L'approche proposée à la Maison des Familles a pour enjeu de construire avec les familles des actions s'effectuant avec elles et non sur elles ou pour elles. À la Maison des Familles, on agit et pense avec les familles et jamais sans elles. La participation des familles à la vie de la Maison est essentielle car elle contribue à la valorisation de l'estime de soi et à la reconstruction du lien social. Ce fonctionnement permet aussi de développer le pouvoir d'agir des familles en apaisant le sentiment de disqualification sociale liée à la précarité.

« Ce qui nous a marqués lors de notre venue à la Maison des Familles le 12 novembre dernier, c'est la réciprocité dans tous les gestes de bienveillance entre accueillants et accueillis. »

M. G., bienfaiteurs



« 101 visites à domicile en binôme (+ porte-à-porte auprès des habitants du quartier) ont eu lieu en 2019 pour aller autrement à la rencontre des familles. J'étais au départ un peu gênée lorsque nous étions invitées à prendre un repas chez des familles dont je pressentais les faibles ressources financières. Mais j'ai rapidement compris qu'elles éprouvaient énormément de joie à nous accueillir chez elles et à cuisiner pour nous. Ces visites à domicile sont pour moi une manière d'entrer différemment en relation avec les parents et les enfants. Leur permettre de donner. C'est les restaurer pleinement dans leur dignité d'être humains. Et moi, j'apprends à recevoir. »

A., volontaire en service civique



Mise en œuvre d'activités pensées collectivement

Chaque activité proposée à la Maison des Familles est pensée avec les parents qui sont accueillis. Ainsi, nous ne proposons pas un catalogue d'activités « clés en mains » mais bien des activités réfléchies avec les familles.

Chaque parent peut prendre sa place : l'équipe encourage les familles à occuper des fonctions et des missions différentes comme la co-animation d'une activité, l'élaboration d'un projet ou encore l'organisation d'une sortie. Conjointement, équipe et parents acquièrent une méthodologie pour conduire des projets ambitieux porteurs de sens.

La reconnaissance de la parole de chacun

La Maison des Familles est un lieu de parole où chaque personne peut se dire, écouter et s'entendre. La parole des uns et des autres sert de guide à la rencontre de tous. Lors du déjeuner partagé, nous vivons un tour de parole sur un sujet d'éducation, en lien avec notre vie de famille. Lors des Conseils de Maison, la parole de chacun est recueillie par écrit dans un compte-rendu qui permettra de se rendre compte de l'avancement des projets d'un Conseil à l'autre, en admirant ce qu'on a concrétisé et ce qu'il reste à entreprendre.

La Maison des Familles est un lieu où les personnes peuvent exprimer leurs talents, leurs envies, et partager leurs expériences de vies. Ainsi, plutôt que de faire intervenir un spécialiste sur une question d'éducation, nous proposons des temps collectifs d'échange entre familles où la parole de chaque parent a de la valeur et où les solutions sont réfléchies et trouvées collectivement.

Participation à la gouvernance

Les parents, les enfants, les membres de l'équipe bénévoles et salariés sont associés aux décisions et à leur mise en œuvre à travers :

- Le Conseil de Maison
- Le Conseil d'Administration
- Des temps de préparation et de bilan des projets à vivre ensemble

« J'aime beaucoup quand on fait des projets, quand on se fixe des objectifs et qu'on les atteint ensemble. »

Une maman





LE SENTIMENT DE DISQUALIFICATION SOCIALE

« Les familles (père, mère, grands-parents, etc.) qui fréquentent une Maison des Familles sont bien souvent en situation de fragilité ou de questionnements qui les empêchent de considérer leurs efforts, leurs adaptabilités comme des atouts remarquables pour faire face aux difficultés qu’elles rencontrent ».*

Les parents se sentent souvent coupables de ne pas être à la hauteur et sont marqués par un sentiment de honte : ils n’osent pas échanger sur des questions éducatives de peur qu’on les juge ou que l’on place leurs enfants.

Le projet de la Maison des familles est fondé sur les convictions suivantes :

Il n’y a pas d’un côté ceux qui savent et de l’autre ceux qui ne savent pas. Quels que soient son histoire, son parcours, chaque personne est riche d’un savoir à partager.

Les parents sont les premiers éducateurs de leurs enfants. Avec les contraintes qui s’imposent à eux (logement, budget, structure familiale), et leur expérience de l’éducation et de la fonction parentale, ils font pour leurs enfants les choix qui leur semblent les meilleurs.

De la même façon, **les activités sont des supports pour renforcer l’estime de soi.**

Les propositions qui sont faites sont reliées au quotidien des familles : animation d’un temps de jeux, jardinage, bricolage, prise de parole en groupe...

L’objectif est de **capitaliser de la confiance en soi et vis-à-vis de ses enfants** pour permettre de s’engager ensuite sur d’autres enjeux.

* C. Beau, *L’empowerment est un humanisme, Et si on accompagnait les familles autrement ? La Maison des Familles, une illustration possible*, Les cahiers de l’Actif n°456/459, p.243

« J’ai appris à tricoter à la Maison des Familles grâce à d’autres mamans ! »

T., maman de trois enfants

LE RAPPORT AU TEMPS

De par la précarité de leur situation, les familles s'inscrivent souvent dans un temps court où toute leur énergie est mobilisée à gérer l'aujourd'hui.

À contrario, la société et la dimension éducative s'inscrivent souvent dans un temps plus long qui nécessite projection et anticipation. Les projets portés ensemble à la Maison des Familles sont à nouveau utilisés comme support pour ouvrir les parents à un temps plus long : organisation de vacances familiales avec la Maison des Familles en Alsace en juillet 2019, accompagnement des familles pour l'inscription à des activités extra-scolaires, préparation des temps forts de la vie de la Maison : Assemblée Générale, Fête de la Réussite... En tant que personne, c'est précieux d'apprendre à faire mémoire et d'oser se projeter dans l'avenir.

« J'aimerais voir mon angoisse du lendemain s'évoler. »

E., maman de deux enfants



84% des parents qui fréquentent la Maison des Familles sont des femmes.

La place des pères est un sujet qui anime notre réflexion. Nous avons d'ailleurs participé à une Communauté de Pratiques et de Savoirs réunissant les 17 Maisons des Familles sur ce thème les 7 et 8 octobre 2019.

Trois facteurs peuvent selon nous expliquer cette disproportion :

- ▶ 48% des familles que nous accompagnons sont monoparentales, avec dans la majorité des cas une mère chef de famille.
- ▶ Il ne faut pas évincer un certain biais culturel : de nombreux parents sont issus de cultures où il est peu commun de voir hommes et femmes se mélanger dans des lieux de vie, et où les hommes se dessaisissent souvent de la question de l'éducation de leurs enfants.
- ▶ Nous avons remarqué que la venue des pères était davantage motivée par des activités spécifiques que par des temps de discussions informelles autour d'un café. Ainsi, ce sont souvent des temps de travaux ou de jardinage mais aussi la construction de notre poulailler qui ont mobilisé les papas en 2019 davantage que certaines activités ayant mobilisé beaucoup de parents.

L'équipe travaille activement à ce que chacun se sente accueilli car nous sommes convaincus que les hommes sont, tout comme les femmes, partie prenante de la vie de famille.

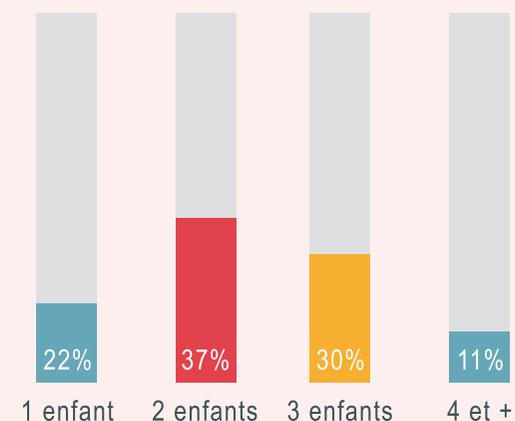
La Maison des Familles accueille 41% de familles dites nombreuses, c'est-à-dire 3 enfants et plus.

PROPORTION HOMMES/FEMMES

(venus au moins trois fois à La maison des familles)



NOMBRE D'ENFANTS /FAMILLE





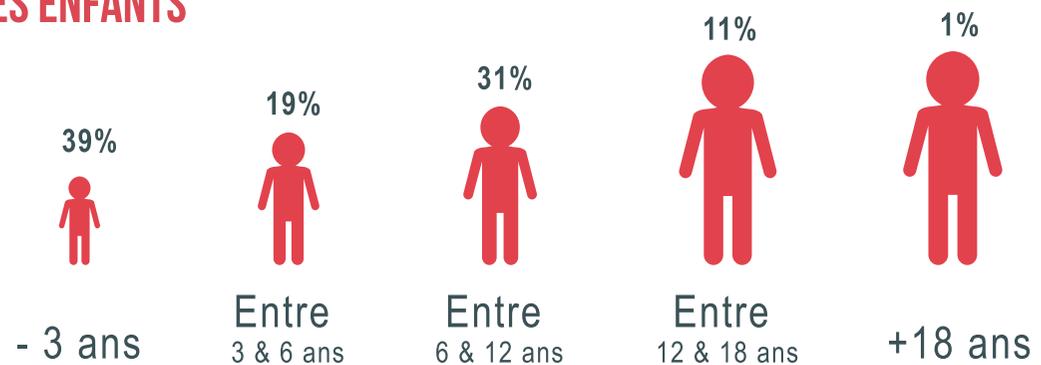
38% des enfants qui fréquentent la Maison des Familles ont moins de 3 ans.

Les parents viennent souvent en semaine accompagnés de leurs enfants en bas âge qui ne sont pas encore scolarisés.

Le mercredi – jour où les enfants n’ont pas école – est une journée de forte fréquentation des enfants à la Maison des Familles : pour l’accompagnement à la scolarité le matin et pour un temps de jeux parents-enfants ou de sorties culturelles l’après-midi. Un enfant ne vient jamais seul à la Maison des Familles. Il est toujours accompagné d’un adulte et reste sous sa responsabilité.

Certains parents confient venir eux-mêmes à la Maison des Familles sur demande de leurs enfants ! D’autres parents, souvent d’adolescents, ont des enfants qui ne fréquentent pas la Maison des Familles. Ils sont toutefois demandeurs de temps d’échanges sur des sujets d’éducation et sur des outils pour mieux communiquer avec leurs enfants et en couple.

ÂGE DES ENFANTS





Les motifs de venues à la Maison des Familles sont variés.

Le bouche à oreille est ce qui fonctionne le mieux pour faire connaître la Maison des Familles (**38%**) : les familles sont en effet les meilleures ambassadrices pour parler de ce qu'elles expérimentent. Il n'est pas rare de voir des connaissances ou des voisins des familles que nous connaissons pousser la porte du portail.

10% des familles viennent également grâce à un travail de rue opéré par les membres de l'équipe. Nous prenons le temps régulièrement d'**oser la rencontre** dans la rue ou par le biais de porte-à-porte pour parler de la Maison des Familles si l'occasion s'y prête.

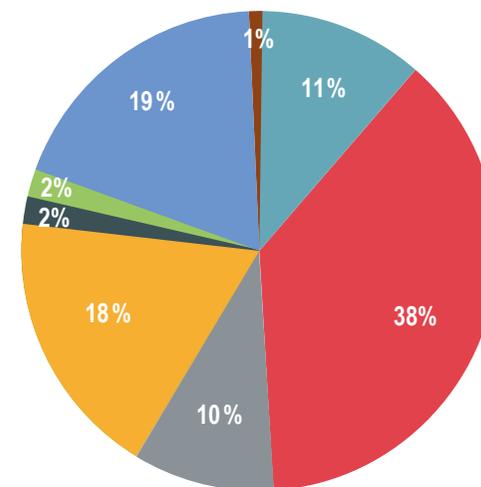
Notre travail de partenariat avec d'autres structures est aussi visible : **18%** des familles se sont vu recommander la Maison des Familles par une structure de soins, notamment par le Centre médico-psychologique Saint Louis avec qui nous travaillons en étroite collaboration, par des pédiatres...

1% d'entre elles viennent par le biais de structures pour les demandeurs d'asile, notamment le Centre d'accueil de demandeurs d'asile ADOMA implanté dans notre quartier.

19% s'y rendent sur les conseils de structures sociales, et **1%** sur ceux de structures de prévention ou protection de l'enfance (PMI).

Les familles entendent aussi parler de l'association par les écoles du quartier avec qui nous cherchons à renforcer les liens depuis la mise en place d'un accompagnement à la scolarité en 2018. À l'initiative de trois parents, nous avons par exemple invité à déjeuner l'équipe pédagogique de l'école maternelle Saint Louis le Rove le 26 novembre 2019.

PROVENANCE DES FAMILLES



69% des familles que nous accompagnons sont en logement social tandis que **17%** logent dans le parc privé.

La quasi-totalité vit dans un appartement de petite taille au regard de la composition familiale.

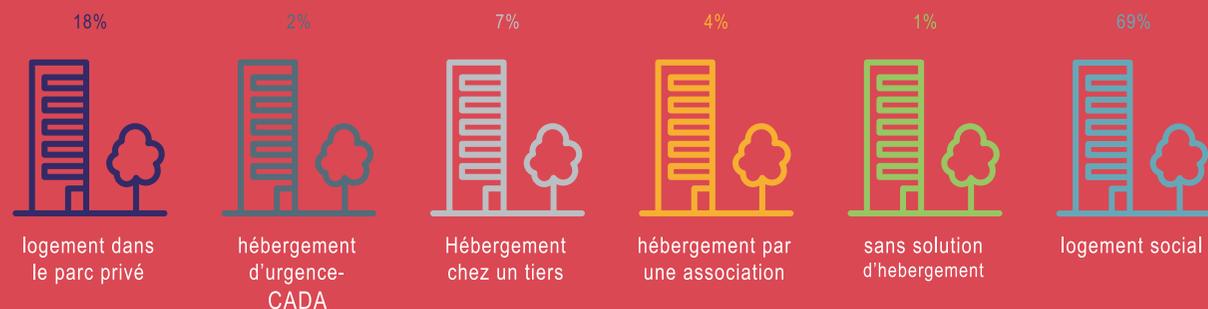
Les **14%** restants connaissent des conditions de logements très précaires : squat, hébergement d'urgence, par une association, chez un tiers, ou n'ont aucune solution d'hébergement. Cela engendre souvent des sentiments d'insécurité très grands chez les parents ; il est alors difficile pour eux de se projeter dans le temps.

72% des familles dont nous avons recensé le lieu d'hébergement résident dans des quartiers prioritaires.

45% vivent dans le quartier La Calade Campagne-Lévêque. Par ailleurs, les volontaires en service civique de la Maison des Familles habitent dans un appartement du bailleur social 13 Habitat, dans la cité de Campagne Lévêque pour partager le quotidien des habitants du quartier.

Les autres familles habitent dans des quartiers voisins tels que la Viste, la Cabucelle ou Consolat Ruisseau Mirabeau, mais aussi dans des quartiers plus éloignés. Cela peut s'expliquer par des déménagements qui ne sont pas toujours un frein à la fréquentation de la Maison des Familles.

HÉBERGEMENT



La situation des parents par rapport à l'emploi est souvent instable.

Parmi les **18%** des parents en emploi, très peu bénéficient d'un CDI.

16% des parents ont un job précaire.

2% sont en formation tandis qu'**1%** est en recherche effective d'emploi.

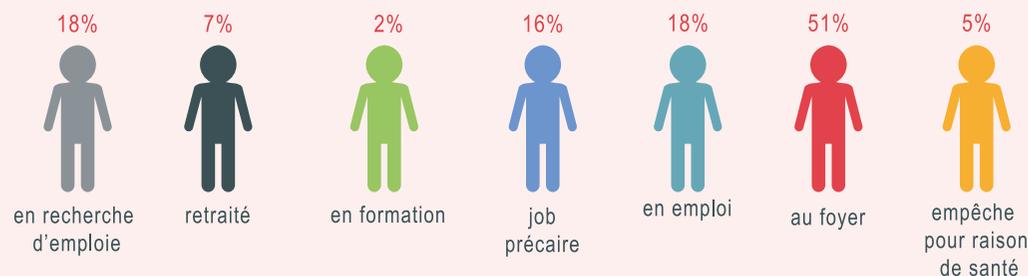
Chez les **51%** au foyer, certains se voient contraints d'y rester en raison d'un manque de qualifications, d'une mauvaise maîtrise de la langue française ou d'une situation non régularisée.

5% sont empêchés pour raison de santé et **7%** sont retraités.

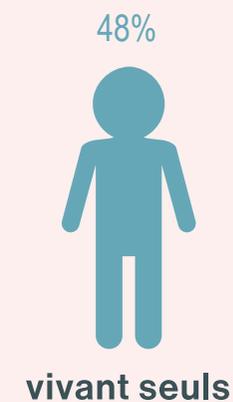
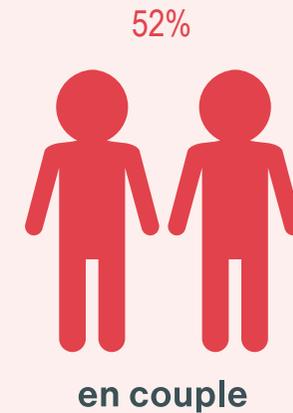
Certains parents, souvent en situation irrégulière, effectuent aussi un travail non déclaré pour élargir leurs sources de revenus.

SITUATION DES PARENTS

(venus au moins trois fois à La maison des familles)



SITUATION CONJUGALE DES PARENTS





« Les difficultés objectives des parents limitent la probabilité d'accéder à une qualification ou à un diplôme supérieur. La conviction selon laquelle l'emploi deviendrait inaccessible contribue à favoriser l'émergence de contre-modèles de socialisation et d'économie parallèle pour les jeunes. »*

La Maison des Familles accueille chaque parent quels que soient sa langue, sa culture et son pays d'origine.

Les familles que nous côtoyons sont ainsi originaires de pays divers : Albanie, Algérie, Cap-Vert, Comores, France – métropole et outre-mer, Maroc, Nigeria, Sénégal, Tunisie...

La proximité de la ville de Marseille avec le Maghreb explique la forte proportion de personnes originaires d'Afrique du Nord – particulièrement d'Algérie – qui fréquentent la Maison des Familles, reflet de la population implantée dans notre quartier.

Ces origines culturelles variées sont une grande richesse et aussi un défi vécu quotidiennement à la Maison des Familles : réussir à se comprendre malgré une maîtrise de la langue française encore hésitante pour certains parents, malgré une culture, une religion, une conception de l'éducation et de la parentalité différentes, et à dépasser l'entre-soi entre certaines familles. L'enjeu est de faire société dans le respect des individualités et de l'histoire de chaque famille.

* Extrait du Diagnostic thématique et territorial du Contrat de Ville de Marseille Provence Métropole du 18 juin 2015, p.34

MILIEU CULTUREL D'ORIGINE

Proche & Moyen Orient 2

Europe de l'est 7

Afrique sud saharienne 19

Union Européenne 1

Afrique du Nord 92

France

Au JOUR le JOUR



	MATIN	DÉJEUNER	APRÈS-MIDI
LUNDI	Réunion d'équipe	Déjeuner d'équipe	Temps de préparation, élaboration
MARDI	Atelier cuisine	Déjeuner partagé avec et pour les familles	Groupe d'échanges, visites à domicile, rencontres inspirantes, conseil de maison, accueil
MERCREDI	Atelier « On fait les devoirs ensemble »	FERMÉE	Mercredi en familles : temps parents-enfants, sorties culturelles
JEUDI	Marche sportive	Déjeuner d'équipe avec un partenaire	Atelier créatif, visites à domicile
VENDREDI	Accueil	FERMÉE	Café des parents, accueil

Pendant les périodes de vacances scolaires, le programme est aménagé avec les familles pour vivre d'autres moments qui donnent un goût de vacances : sorties en familles, fêtes, karaoké, temps pour prendre soin de son couple et en couple...

ZOOM



La Maison Des Familles entretient des liens étroits avec l'institution scolaire. Elle a à cœur de souligner l'importance de l'école comme une chance offerte à chaque enfant. Liens construits progressivement avec les écoles maternelles et primaires, avec les collèges et lycées, avec le Programme de Réussite Éducative PRE.

Depuis l'automne 2018, un atelier **On fait les devoirs ensemble !** a été mis en place à La Maison Des Familles, le mercredi matin, en période scolaire. Nous l'avons souhaité comme une réponse au fort nombre de parents désemparés, ayant perdu confiance en leurs capacités éducatives et redoutant le regard de l'institution scolaire dans notre quartier. Lors de ce temps d'accompagnement à la scolarité, l'enfant est associé à son parent et à un membre de l'équipe. L'adulte est ainsi pleinement considéré dans sa fonction de parent qui s'investit dans l'instruction de son enfant.



Dans un souci de clarté, les actions sont présentées ci-dessous de façon synthétique. Elles sont un appui pour mettre en œuvre les principes d'action et atteindre les objectifs de la Maison des Familles.

De façon un peu caricaturale, on pourrait dire que toute activité peut être réalisée à la Maison des Familles. C'est par la manière dont elle sera mise en œuvre que l'on atteindra les objectifs recherchés.

Si une relation individuelle est établie avec chaque famille, une place importante est donnée au collectif : à travers ces échanges, les parents mettent des mots sur leur expérience de vie et s'enrichissent de celles des autres. Au travers des activités de la Maison, il est proposé aux familles de **vivre ensemble des « micro-expériences » dans un environnement sécurisé qu'elles pourront transférer dans leur pratique quotidienne.**

Nous croyons que le **développement du pouvoir d'agir** des familles permet de réduire leur vulnérabilité individuelle et collective en regagnant en estime de soi, en brisant l'isolement et en se soutenant ensemble.

Nous croyons que chaque famille, parent et enfant, est capable d'agir individuellement et collectivement pour produire du changement pour soi et pour les autres.

Toutes les activités ont un lien avec l'éducation : elles touchent au positionnement du parent par rapport à son enfant, au positionnement des adultes les uns par rapport aux autres. Elles ont un impact sur le regard que l'enfant porte sur son parent. Lever un verrou intérieur -> création de citoyenneté.

Ces activités et ces projets ont pour but direct ou indirect de **rompre la transmission de la honte pour engendrer la transmission de la fierté.**



« Ce que j'apprécie à la Maison des Familles, c'est le principe de subsidiarité : les familles accueillies sont vraiment partie prenante du fonctionnement de la Maison. »

M-J, pédiatre dans le 15^{ème} arrondissement

« Ce qui m'intéresse le plus, ce sont tous les projets entrepris avec les familles. L'enjeu du «faire avec» est beaucoup évoqué dans le secteur social, mais il est particulièrement vécu à la Maison des Familles. J'apprécie beaucoup gérer des projets avec les parents, car nous travaillons ensemble sur leur totalité, ce qui implique d'assimiler une certaine méthode de travail et du professionnalisme. Respecter les personnes ou soi-même d'ailleurs, c'est aussi être exigeant. Quand nous avons organisé un repas pour 230 personnes pour financer un séjour de vacances, ou une session de formation premiers secours, plusieurs parents étaient impliqués sur la totalité du projet : réunion de préparation, en équipe ou avec d'autres partenaires, logistique, inscription, préparation culinaire, achats, recherche de financement, contact d'intervenants extérieurs, bilan... »

J., salariée



ACTIVITÉS MENÉES ET STATUT DES ANIMATEURS

TYPE D'ATELIER OU TEMPS COLLECTIF	STATUT DES ANIMATEURS						NOMBRE DE SÉANCES	TOTAL FRÉQUENTATION / ACTIVITÉ
	Parent et enfant	Bénévole	Salarié	Service civique	Stagiaire	Personnes extérieures		
<i>Activité citoyenne</i>	X	X	X	X	X		5	128
<i>Sortie</i>	X	X	X	X	X		14	235
<i>Cours de langue</i>	X	X					4	20
<i>Fête</i>	X	X	X	X			12	655
<i>Atelier écriture</i>		X					10	49
<i>On fait les devoirs ensemble</i>	X		X	X			30	122
<i>Atelier parents</i>	X		X			X	10	62
<i>Atelier manuel</i>	X		X	X			15	100
<i>Sport (marche rapide, gym)</i>	X			X			20	38
<i>Après-midi en famille</i>	X	X	X	X	X		42	673
<i>Atelier cuisine</i>	X	X	X	X	X		40	292
<i>Déjeuner partagé</i>	X	X	X	X			40	412
<i>Conseil de Maison + Instances décisionnelles</i>	X		X	X			10	140
<i>Conseil des enfants</i>							1	8
<i>Temps informel</i>	X	X	X	X				959
<i>Rencontre inspirante</i>	X		X			X	4	43
<i>Conférence sur des questions éducatives</i>			X			X	3	13
<i>Visite à domicile</i>		X	X	X	X			101
<i>Atelier thérapeutique autour du jeu (avec le CMP)</i>	X		X	X		X	5	235



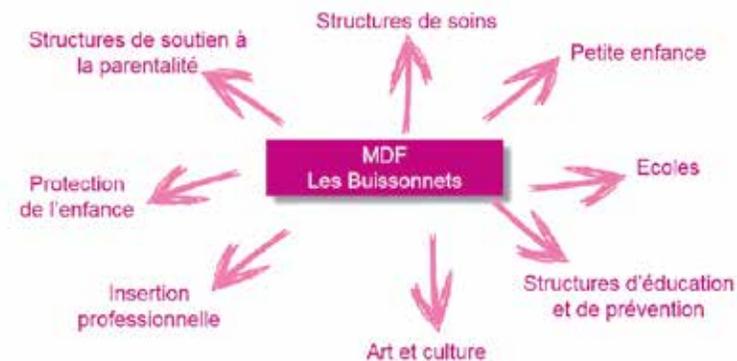
En 2019, La Maison des Familles comptabilise 355 passages de personnes autres que les familles accueillies.

Nous agissons dans l'optique de créer des ponts entre des personnes qui ne se seraient probablement pas côtoyées ailleurs : des proches des membres de l'équipe ou d'anciens volontaires en service civique viennent occasionnellement, ce qui favorise de nouvelles rencontres.

Par ailleurs, la Maison des Familles agit dans une logique de partenariat avec d'autres acteurs locaux, ce qui est propice au renforcement de la qualité et de la cohérence de l'accompagnement et à la mutualisation des savoirs et des ressources.

L'atelier **C'est les vacances on joue !** organisé le mardi, en période de vacances scolaires avec le Centre Médico-Psychologique Saint Louis permet aux familles de découvrir les équipes du CMP, et aux parents dont les enfants sont suivis par le CMP de découvrir la Maison des Familles.

Plusieurs ateliers axés sur l'alimentation ont vu le jour en 2019 grâce à un partenariat avec le **CoDEPS13***. Quatre sorties culturelles ont eu lieu grâce au soutien de **VSArt**** dans le quartier de Saint Victor, aux Ayalades, sur le Cours Julien, à Allauch. Les sorties ont été préparées en amont avec les parents. Pour la dernière en particulier, les enfants ont participé au processus. Des ateliers-parents ont été organisés le vendredi après-midi en partenariat avec le **Labo adultes enfants*****.



* Comité Départemental d'Éducation et de Promotion de la Santé des Bouches-du-Rhône : En agissant auprès de la population, des professionnels, des élus et des institutions, l'association souhaite contribuer à ce que la santé puisse être au cœur des politiques publiques.

** Volontariat et Soutien par l'Art : association qui promeut l'apport de l'art et de la culture aux personnes en situation de fragilité ou d'exclusion.

*** Le labo adultes enfants est une association implantée à Aubagne qui vise à améliorer la qualité des relations intergénérationnelles et interindividuelles. Elle propose des ateliers et des conférences autour de la parentalité, du bien-être et du développement personnel.



FÉVRIER 2019

Construire un poulailler

Après un mois de travaux acharnés, l'investissement des papas, en particulier Rachid, Ali et Etienne, un bénévole, a porté ses fruits et l'opération **Poules** a pu voir le jour à la Maison des Familles ! Pas moins de 50 heures de bricolage intense, avec 30 planches, au moins 200 clous (et les coups de marteaux qui vont avec !) ont été nécessaires pour accueillir deux poules pondeuses qui font la joie des petits comme des grands, mais aussi des passants !

8 MARS 2019 Célébrer la journée internationale des droits des femmes

Après un atelier esthétique et un chaleureux repas, des mamans se sont retrouvées autour d'un atelier-parent pour réfléchir aux questions suivantes : Comment prendre soin de ma féminité ? Comment permettre que chaque femme soit respectée dans sa dignité à travers le monde ? Comment articuler mon rôle de mère avec les autres dimensions de ma vie de femme ? Qui sont les femmes qui m'inspirent (Rosa Parks, Mère Teresa, Marie Curie, Kim Phuc, une grand-mère, une amie...) ? Un beau moment pour reconnaître les femmes dans ce qu'elles vivent et apportent au monde qui les entoure !



5 FEVRIER ET 7 MARS 2019

Participer au grand débat national

« C'était la première fois qu'on abordait de tels sujets à la Maison des Familles. J'ai appris plein de choses et j'ai même pu m'exprimer sur les impôts ! »

Une maman

Au cours de notre Conseil de Maison du mois de janvier, nous avons décidé de relever ensemble le défi de participer au Grand Débat National initié par le Président de la République. Il s'agit de pouvoir exercer sa citoyenneté dans sa capacité à choisir, à décider et à agir en fonction de ses intérêts, de ceux de sa famille et au-delà, de l'ambition qu'on a pour notre société. Des familles, parfois pour la première fois de leur existence, ont fait l'expérience de la démocratie en étant informées, consultées, décisionnaires sur les

orientations à délibérer, les activités à mettre en place, les choix à opérer. L'analyse et le débat, la participation et l'engagement, la recherche du bien commun et le souci de chacun sont autant de leviers mis en œuvre pour faire de chaque famille, de chaque parent, de chaque enfant, de chaque intervenant un agent de transformation sociale et de liaison fraternelle.*

Quels thèmes avons-nous choisi ? **Fiscalité et dépenses publiques** le 5 février 2019, **démocratie et citoyenneté** le 7 mars 2019. Un grand moment de démocratie à la Maison des Familles, qui a permis de valoriser les idées de citoyens se sentant parfois bien éloignés de la vie politique française.

* C. Beau, *L'empowerment est un humanisme, Et si on accompagnait les familles autrement ?* La Maison des Familles, une illustration possible, Les cahiers de l'Actif n°456/459, p.252

*« Je me suis senti important...
Au moins autant que Macron. »*

P., un papa



23 MARS 2019

Cuisiner pour le festival La folle histoire de fous

La Maison des Familles a participé au Festival La folle Histoire de Fous organisé à Marseille dans le cadre de la Semaine d'Information sur la Santé

Mentale. Chacun s'est mobilisé afin de cuisiner et servir un repas pour 230 personnes : quelle fierté ! Au menu : pain semoule, aïoli, tajine au fromage et mousse au citron sur son lit de fraises. L'argent récolté grâce à notre travail nous a permis de financer une partie de notre voyage en Alsace.



28 AVRIL 2019

Courir à la marseillaise des femmes

Nous avons participé à la célèbre course marseillaise réunissant 7500 femmes et quelques hommes : 5,4km parcourus au profit d'Amnesty International et de la Fondation Recherche Médicale ! Notre temps d'entraînement sportif du jeudi matin a porté ses fruits.

15 MAI 2019 *Assister à une représentation des Fables de Jean de la Fontaine*

Grâce à nos liens avec l'association VS Art, deux comédiennes sont venues mettre en scène des fables de La Fontaine à la Maison des Familles. L'occasion de découvrir ou redécouvrir de manière ludique ces textes emblèmes du patrimoine culturel français : la Cigale et la Fourmi, la Grenouille qui voulait se faire plus grosse que le bœuf, le Laboureur et ses Enfants...



20 JUIN 2019 *Bénéficiaire pour la première fois d'un mécénat de compétences*

Martine, une salariée de l'entreprise Allianz a donné une journée de son temps lors d'un chantier peinture avec des parents. Voici son témoignage : « J'ai totalement découvert cette association et j'ai beaucoup apprécié le partage d'expériences et de compétences, la mise

en commun ainsi que le travail réalisé pour la relation parents-enfants. Des jeux avaient été organisés et adaptés à ma présence. J'ai été extrêmement bien accueillie, cette courte expérience m'a beaucoup enrichie et je ne souhaite que pouvoir renouveler ce partage ! »

Un moment fort de rencontres et d'échanges sur la Maison des Familles et sur le monde des assurances.





3 JUILLET 2019

Découvrir des jeux adaptés

Nous avons pu expérimenter une après-midi de jeux bien particulière avec deux membres de l'association de développement d'ateliers de sensibilisation et de loisirs adaptés (D.A.S.C.L.A.) Au programme : dominos, UNO, morpion, le tout les yeux bandés ! Cela nous a permis de mieux saisir les difficultés auxquelles les personnes malvoyantes peuvent être confrontées. Un moment de rires et de partage qui a autant réjoui les enfants que les adultes !



29 JUILLET 2019

Passer une journée à Cassis

Une journée à la mer pour les familles qui ne sont pas parties en Alsace. Notre découverte du port de pêche, nos multiples baignades ainsi que notre promenade en petit train resteront de jolis souvenirs de vacances !
 « Je ne suis jamais venue ici, pourtant ce n'est pas loin de Marseille. C'est vraiment magnifique » (A., maman de deux enfants).

9 AU 12 JUILLET 2019

Partir en vacances en Alsace

Pour les vacances d'été, nous avons mis le cap sur l'Alsace ! Au programme : découverte des vignes de Mittelwihr, promenade dans les rues de Colmar, étape du Tour de France, visite en barque de la *petite Venise* alsacienne, mais aussi rencontre avec la Maison des Familles de Mulhouse qui nous a chaleureusement accueillis autour d'un déjeuner et un jeu de l'oie géant ! Certains ont également pu découvrir le Service Éducatif Louis et Zélie qui accompagne des familles sous mesure d'AEMO*, ce qui leur a permis

de porter un nouveau regard sur les mesures de placement. Un grand merci aux enfants, aux parents et aux membres de l'équipe qui se sont investis pour la réussite de ce séjour !

* Accueil Educatif en Milieu Ouvert



7 ET 8 OCTOBRE 2019

Participer à la communauté de pratiques et de savoirs « la place des pères »

Les 7 et 8 octobre 2019, une délégation de la Maison des Familles a retrouvé à Paris d'autres membres des quinze Maisons des Familles de France pour réfléchir ensemble à « La place des pères ». Les représentants de chaque maison ont pu partager les défis qu'ils rencontrent ainsi que les pratiques mises en place pour y répondre au mieux. Temps co-animé par Raymond Villeneuve (fondateur du Regroupement pour la Valorisation de la Paternité de Montréal au Canada).



12 OCTOBRE 2019

Découvrir Allauch

Younes, un jeune habitué de la Maison des Familles, et Bernard, un bénévole, ont préparé pour nous une visite d'Allauch qui jouxte Marseille : le château sur la colline, le moulin, le musée et un ranch avec des chevaux !

« Parmi les activités spectaculaires de la Maison des Familles, ce sont bien sûr les sorties culturelles sous la houlette de Younes et Sadjida [ndlr deux enfants de 12 ans] qui m'ont beaucoup marqué. » (B., bénévole).



21 NOVEMBRE 2019

Se former aux premiers secours

Le 21 novembre dernier, nous nous sommes formés aux gestes qui sauvent à la Maison des Familles. Un projet qui a nécessité six semaines de préparation pour organiser le déroulement de la journée, rechercher des financements, trouver un formateur, gérer les inscriptions, s'occuper des enfants de zéro à trois ans afin que chaque parent puisse suivre la formation l'esprit libre.

Résultat : 2 sessions, et **26 nouveaux citoyens diplômés et actifs pour protéger, alerter et secourir !**



29 NOVEMBRE 2019

Célébrer nos réussites

Dans le cadre de la Semaine de la Réussite organisée par Apprentis d'Auteuil, nous nous sommes réunis avec les parents et les enfants de la crèche La Maison de Nany. Un temps de fête et de joie pour soutenir la confiance et l'estime de soi des familles et les rassurer sur leurs habiletés et leur valeur.





ON PARLE DE NOUS

2 REPORTAGES TÉLÉVISÉS sur KTO « *Chrétiens et musulmans : quel dialogue ?* » et sur France 3 PACA « *Familles nombreuses, familles heureuses ?* ».

1 TÉMOIGNAGE RADIO sur RCF Radio Dialogue à l'occasion de la visite ministérielle à Campagne Lévêque en septembre dernier. Les parents sont de plus en plus sollicités pour présenter la Maison des Familles aux partenaires venus découvrir l'association, car nous sommes convaincus que ce sont nos meilleurs ambassadeurs.

UN LIEU DE TRAVAIL ET UN LIEU DE FORMATION

Avec l'embauche en CDI d'un second salarié, après un CDD de 12 mois, avec des compétences d'animation et de coordination pour tenir compte de la montée en charge de l'activité. Un pari sur l'avenir. Un lieu de stage pour des étudiants travailleurs sociaux Conseiller en Economie Sociale et Familiale, Educateur de Jeunes Enfants, et des étudiants issus de grandes écoles : Sciences Po Paris et ESSEC.

VERS UNE ÉCOLOGIE INTÉGRALE

En expérimentant et en inventant des manières de vivre et de consommer plus durables : récupération de l'eau de pluie, compost, tri sélectif, ateliers *zéro déchet*, nettoyage de la plage de Corbières le 17 avril 2019 avec un collectif marseillais, lutte contre le gaspillage alimentaire soutenue par l'arrivée de nos poules ! C'est de la personne humaine dans son intégralité, avec toute sa fragilité, dont nous cherchons à prendre soin.

DES SOURCES DE FINANCEMENT DIVERSIFIÉES

Grâce au soutien de donateurs privés fidèles depuis plusieurs années dont la Fondation Franck Giroud, et grâce à un prisme d'acteurs publics élargi : en 2019, nous avons obtenu le soutien de l'Agence Régionale de Santé PACA et de la Préfecture au titre de l'égalité des territoires.

Grâce à une action d'autofinancement imaginée et rendue concrète avec et pour les familles : la préparation d'un repas de fête pour 230 participants à la Semaine d'Information sur la Santé Mentale « *la Folle Histoire de Fous* » le 23 mars 2019. Grâce à un soutien en nature via l'Agence Nationale des Chèques Vacances à hauteur de 7 6 00€ pour partir en séjour en Alsace en juillet 2019.



UNE MAISON INSÉRÉE DANS LE PROGRAMME MAISON DES FAMILLES

En s'inscrivant dans un travail de réflexion commune avec les 16 autres Maisons des Familles de l'hexagone et de l'Outre-Mer. Une délégation de parents, salariés, bénévoles, volontaires en service civique a pris part à deux rencontres de la Communauté de Pratiques et de Savoirs nationale les 5 et 6 juin 2019 sur « *la relation* » et les 7 et 8 octobre 2019 sur « *la place des pères* ». En s'investissant au sein du collectif *Maison des Familles Sud-Est* sous la forme de journées trimestrielles d'enrichissement mutuel de pratique entre les cinq Maisons. En rencontrant les parents, les enfants et l'équipe de la Maison des Familles de Mulhouse le 10 juillet 2019 dans leurs murs. En fêtant les 10 ans de la Maison des Familles de Grenoble le 12 septembre 2019.



UNE OUVERTURE À L'INTERNATIONAL

Nous souhaitons promouvoir un partage des expériences éducatives, élargir nos horizons, vivre en relation avec les autres et le monde. En prenant part au programme international de promotion des Maisons des Familles *Via Familis*, réuni du 11 au 15 février 2019 à Paris et porté par Apprentis d'Auteuil, pour soutenir 7 acteurs locaux qui envisagent la création d'une Maison des Familles dans 7 pays africains, asiatiques et sud-américains. En célébrant la Journée Internationale des Droits des Femmes le 8 mars 2019. En accueillant le 11 avril 2019, un représentant du REJEER, le réseau des éducateurs des enfants et jeunes de la rue en République Démocratique du Congo, qui englobe 120 associations impliquées dans la protection de l'enfance.



UN PROJET DE DÉMÉNAGEMENT

Un dégât des eaux sous-terrain d'avril à juin a engendré l'affaissement de la structure bois sur laquelle repose La Maison des Familles, déjà fragilisée. Au regard du coût des travaux à envisager, nous sommes contraints de déménager d'ici fin décembre 2020. Comment transformer cette contrainte sécuritaire en opportunité ? Affaire à suivre...



ÉVALUATION DE L'UTILITÉ SOCIALE

Dans la foulée de la mesure de l'impact des Maisons des Familles en 2018, nous nous engageons dans l'évaluation de l'utilité sociale avec l'appui de la MRIE, Mission Régionale d'Information sur l'Exclusion. Temps d'immersion dans 5 Maisons Des Familles implantées à Vaulx-en-Velin, Grenoble, Annecy et Marseille et travail d'analyse d'un consultant pour évaluer, c'est-à-dire non regarder, contrôler ou vérifier le passé mais ouvrir l'avenir, forts de notre expérience. Au-delà de l'efficacité du résultat, on s'attache à la valeur, au sens de ce qui est fait au sein de La Maisons des Familles et à la manière d'y parvenir.

LA COMPLÉMENTARITÉ

des pratiques formelles et informelles

L'approche à La Maison des Familles est supportée par différentes pratiques qui se complètent, se superposent et se côtoient dans l'action.

Parce que le partage et les échanges entre les familles et avec les membres de l'équipe sont au cœur de cette approche, les pratiques informelles constituent une de ses forces.

Dans la pratique informelle, l'animation s'inspire des gestes de la vie courante. Bien qu'elle puisse parfois sembler « *improvisée ou peu organisée* », elle n'en est pas moins guidée par des intentions claires et partagées par les personnes œuvrant dans la Maison des Familles.

Ce qui est perçu comme une animation « *sans préparation* » témoigne au contraire de la complexité des pratiques informelles ainsi que des compétences professionnelles et personnelles de ceux et celles qui soutiennent la Maison des Familles.

« Les temps informels sont essentiels. Souvent, c'est là où le "vrai" message est exprimé par le parent participant. Ainsi, l'échange est perçu comme un plus pour cette personne et elle se sent encore mieux entendue et comprise. L'aspect "autour d'un café" est primordial pour pouvoir soutenir les parents. On accueille l'inattendu et on tire le fil »

Les pratiques informelles sont présentes partout, y compris dans les pratiques ou les activités plus formelles. Elles valorisent, accueillent et soulignent le plaisir d'être ensemble. Elles accompagnent, encouragent et soutiennent la participation, avec toujours en tête l'établissement de liens significatifs et la mise à profit des expériences de chacun et du groupe. Les pratiques informelles misent sur la souplesse, le respect et la parole libre.





Extrait du projet AGORA mené par la Fédération Québécoise des Organismes Communautaire Familles. Guide d'appropriation sur le fondement – Milieux de vie



« Penser et agir ensemble, c'est un effort exigeant, parfois difficile, jamais décevant. [...] Cette route donne confiance, elle rend fier, elle nourrit, elle crée du neuf, elle permet la réussite. Difficile alors d'y résister. »*

Dès son origine, l'idée d'œuvrer en partenariat est présente : **la Maison des Familles – les Buissonnets** est une association née d'un partenariat entre un acteur engagé auprès des jeunes et des familles, **Apprentis d'Auteuil**, et une association catholique d'éducation populaire, **Le Rocher Oasis des Cités**.

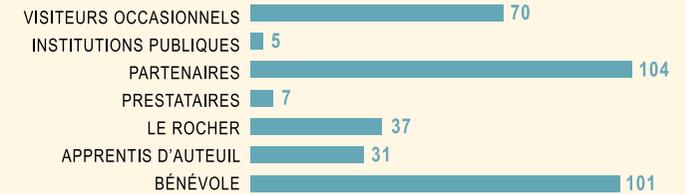
- ▶ Une gouvernance partagée qui s'appuie sur un **Conseil d'Administration** constitué de 7 membres :
 - 4 représentants des membres fondateurs (Apprentis d'Auteuil et le Rocher Oasis des Cités) qui forment le bureau de l'association
 - 2 représentants des familles : un couple de parents habitués du lieu
 - 1 représentant des bénévoles
- ▶ Un **Conseil de Maison** qui se réunit tous les 2 mois pour relire les semaines écoulées et construire l'avenir. Cette instance regroupe parents, salariés, bénévoles pour faire le bilan de ce que nous avons entrepris et décider des nouveaux projets que nous voulons vivre ensemble. La participation des familles aux projets est au cœur du fonctionnement de l'association. Les parents sont invités à bien occuper leur place pour que ce qu'ils disent ou pensent soient pris en compte.**
- ▶ **Le choix d'actions menées en partenariat avec des acteurs locaux pour s'ouvrir sur le monde et agir en complémentarité.** Nous agissons notamment en lien avec :



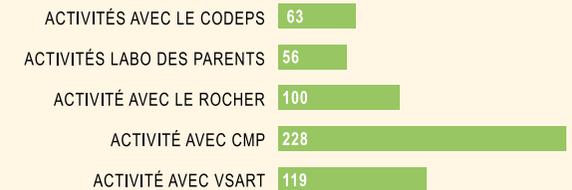
* Penser et agir ensemble, quelques points de repères, Apprentis d'Auteuil, mai 2017

** C. Beau, *L'empowerment est un humanisme, Et si on accompagnait les familles autrement ?* La Maison des Familles, une illustration possible, Les cahiers de l'Actif n°456/459, p.245

PASSAGE DES PARTENAIRES DE LA MAISON DES FAMILLES



EN PARTENARIAT



► **La Maison des Familles – Les Buissonnets fait partie de réseaux :**

- Le Réseau d'Écoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents, REAAP 15 16 à l'initiative de la CAF des Bouches-du-Rhône
- La Commission Santé des 15 et 16èmes arrondissements de Marseille, à l'initiative de la Métropole Politique de la Ville
- Le Programme Maison des Familles qui regroupe les 17 Maisons des Familles de France. Ce programme a été pensé pour apporter une réponse à la problématique d'accompagnement des familles en situation de fragilité à un moment de leur existence. Inspiré de l'expérience québécoise, Apprentis d'Auteuil, accompagnée d'associations partenaires dont le Secours Catholique ou le Rocher Oasis des Cités, met en œuvre les Maisons des Familles pour accompagner des familles en situation de vulnérabilité économique et relationnelle. Ce programme s'appuie sur une Communauté de Pratiques et de Savoirs qui se réunit 2 à 3 fois par an sous la forme de séminaire de travail thématique.

► **Le soutien de plusieurs financeurs publics et privés qui apportent non seulement une contribution financière mais surtout un regard croisé sur le travail avec les familles**

► **Une dynamique partenariale renforcée par le déploiement du Plan Pauvreté en 2019**



PENSER ET AGIR ENSEMBLE

LES ENJEUX



PORTER ATTENTION À LA DIMENSION HUMAINE DES PROJETS
ANTICIPER LES FREINS MAJEURS AU SUCCÈS DU PROJET



PENSER ET AGIR ENSEMBLE
FAVORISER L'ADHÉSION DES PARTIES PRENANTES AU PROJET

LES PARTIES PRENANTES



QUELQUES BONNES PRATIQUES



*Quelques pistes sur lesquelles nous nous appuyons pour penser et agir ensemble * :*

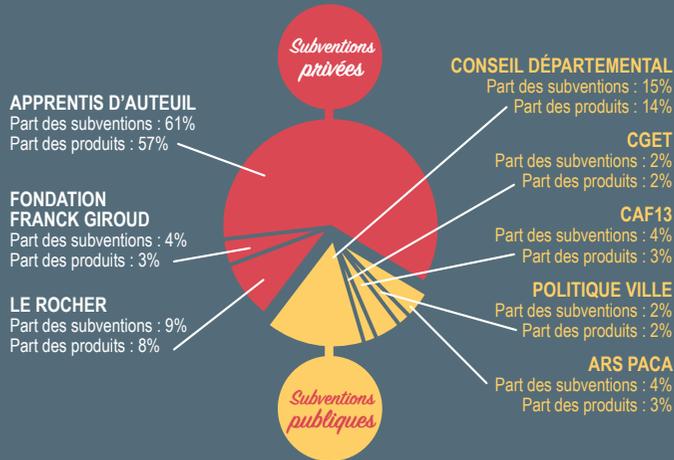
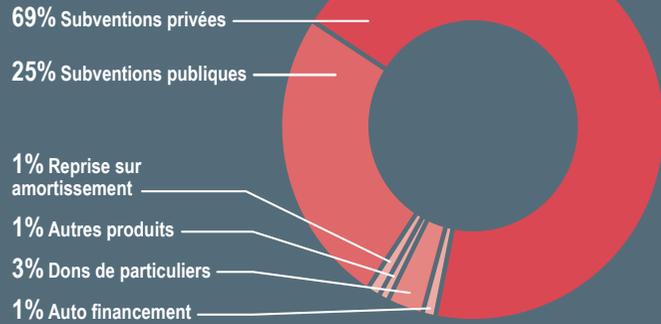
- ▶ Se demander ce que nous voulons changer, sur quoi nous voulons agir
- ▶ Accepter de travailler ensemble d'égal à égal
- ▶ Exposer un cadre clair : des règles, des responsabilités
- ▶ Chercher à bien se comprendre pour mieux travailler ensemble
- ▶ Accepter que j'ai besoin de l'autre pour avancer
- ▶ Faire en sorte que chacun exprime ses idées
- ▶ Garantir une ambiance de travail joyeuse et empreinte de confiance
- ▶ Accueillir l'imprévu
- ▶ Finalement, s'ouvrir aux autres pour partager nos réussites, nos soutiens, nos doutes.

* Ibid

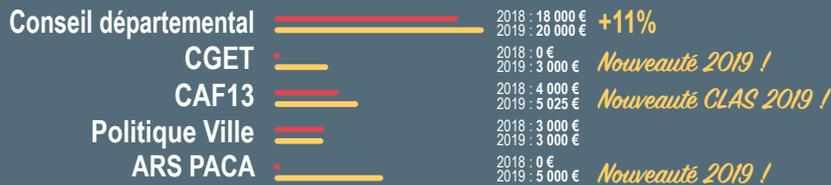


COMPTES 2019

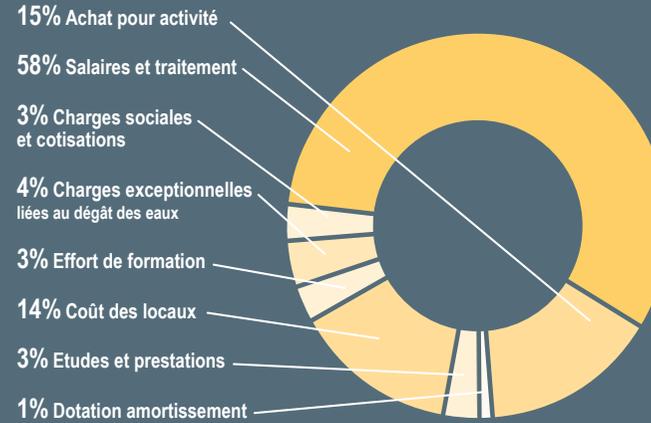
PRODUITS : 145 455 €



ÉVOLUTION DES SUBVENTIONS PUBLIQUES



CHARGES : 143 212 €



RÉSULTAT EXCÉDENTAIRE 2019 : 2 243 €



Enveloppe budgétaire votée par le CA respectée grâce à un pilotage rigoureux des charges.



CONTRIBUTION EN NATURE : 8 760 €

Agence Nationale des Chèques Vacances



Appui Conseil Citoyen



ZOOM SUR LA FORMATION AUX PREMIERS SECOURS

26 nouveaux citoyens formés : 2 000 €

CHARGES	PRODUITS
FRAIS PÉDAGOGIQUES	CONTRIBUTION EN NATURE : APPUI DU
VERSÉS AUX POMPIERS	CONSEIL CITOYEN
+ REPAS	+ SUBVENTION PUBLIQUE



ZOOM SUR LE SÉJOUR DE VACANCES EN ALSACE

40 parents et enfants : 11 000 €

CHARGES	PRODUITS
FRAIS DE DÉPLACEMENT	CONTRIBUTION EN NATURE :
TGV TRAIN BUS	AGENCE NATIONALE DES CHÈQUES VACANCES
+ FRAIS D'HÉBERGEMENT	+ SUBVENTION PUBLIQUE
EN 1/2 PENSIONS	+ PARTICIPATION DES FAMILLES
+ AUTRES ACHATS	



ZOOM SUR LA FORCE DU BENEVOLAT

Nombre d'heures : 644
Valorisation : 6 459 €



BUDGET GLOBAL 2019 : 160 674 €

