



*2020 : ANNÉE D'OUVERTURE  
de la Maison des Familles du Bassin Chambérien*

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020

Maison des Familles du Bassin Chambérien





# SOMMAIRE

MOT D'ACCUEIL .....	05
NOS FONDAMENTAUX.....	06
- Notre raison d'être	
- Nos convictions	
UNE MAISON MEMBRE D'UN PROGRAMME NATIONAL .....	07
- Une nouvelle Maison au sein du réseau	
- Un réseau soutenant dans l'action	
PRÉPARER L'ACCUEIL À LA MAISON DES FAMILLES.....	08
- Créer un lieu « comme à la maison »	
- Recruter, former et « faire équipe »	
- Inscrire la Maison des Familles au sein d'un réseau partenarial	
ACCUEILLIR L'INATTENDU : LA CRISE SANITAIRE .....	12
- Lancer une Maison des Familles virtuelle	
- Se rencontrer à domicile	
L'ACCUEIL DES PREMIÈRES FAMILLES.....	14
- Créer les conditions d'un bon accueil	
- Prendre le temps de la rencontre	
- Se ressourcer	
LES PREMIERS PAS DE LA MAISON DES FAMILLES .....	16
- Se (re)lier à d'autres	
- Donner le goût du collectif	
2020 EN CHIFFRES.....	18
NOS REMERCIEMENTS.....	20
NOS SOUHAITS POUR 2021.....	22



# MOT D'ACCUEIL

J'ai le plaisir d'ouvrir ce premier rapport d'activités de la Maison des Familles du Bassin Chambérien.

En ces temps difficiles et incertains, parler de la Maison des Familles est une vraie bouffée d'oxygène. C'est revenir à l'essentiel et savoir prendre le temps. Le **TEMPS**, ce luxe que nous avons perdu dans notre monde professionnel et personnel. Prendre le temps, pas pour ne rien faire et être oisif - même si cela doit être aussi apprécié et non dénigré - mais le temps qui permet d'accueillir l'autre, d'être dans la **RENCONTRE**.

La situation actuelle qui alterne entre confinement et couvre-feu a été un amplificateur des situations d'isolement social. De nombreuses personnes souffrent de n'être dans l'échange qu'à travers un écran, ou de s'inventer le besoin d'un achat pour aller voir du monde dans les commerces. Les relations amicales ont disparu petit à petit, comme les apéros Zoom. Maintenant nous ressentons le besoin du contact, du regard de l'autre.

La Maison des Familles met en place les conditions qui permettent la rencontre. De l'accueil au portillon, au café, en passant par le tutoiement, ces petites actions font tomber les barrières et favorisent l'échange.

Quand je parle de la rencontre, je parle de celle que le philosophe Charles Pépin évoque dans son livre *La Rencontre*. Cette rencontre où deux êtres se heurtent et acceptent dans une confiance réciproque de modifier leur trajectoire, de changer une part de soi. Au sein de la Maison des Familles, bénévoles et salariés acceptent et accèdent à cette démarche ; prendre le risque d'être transformés par une rencontre avec une maman, un papa. Ils font l'expérience de l'altérité. Il n'y a pas d'a priori, juste l'acceptation du temps long pour que la relation de confiance s'établisse. Dans cet échange, chacun a la même place. Quel beau projet...

Je vous souhaite de belles rencontres.

« *Il n'y a pas de hasard, il n'y a que des rendez-vous* ».  
Paul Éluard



Guillaume SOULIÉ  
Président



# NOS FONDAMENTAUX

Les Maisons des Familles sont des lieux d'échange, d'entraide et d'accompagnement pour toutes les familles, de toutes origines, de toutes appartenances philosophiques ou religieuses, qui rencontrent des obstacles et des contraintes (pauvreté, isolement, migration, rupture, handicap, discrimination, etc.) qui peuvent impacter l'éducation de leurs enfants.

Les Maisons des Familles sont ouvertes à tous les parents, qui peuvent y venir avec ou sans leurs enfants, de manière libre, gratuite et confidentielle.

## Notre raison d'être

Nous souhaitons offrir un « milieu de vie » pour les familles confrontées à des défis ou des contextes de vie difficiles pour :

- Développer leurs réseaux de soutien
- Enrichir leurs expériences parentales
- Et éduquer, en confiance et avec d'autres, leurs enfants selon leurs valeurs et leurs aspirations. Pour ce faire, les Maisons des Familles ont fait le choix d'agir, **AVEC et pour les familles**, en prenant appui sur les ressources individuelles et collectives des personnes.



## Nos convictions

*A la Maison des Familles, nous croyons que...*

... Les familles, diverses et plurielles, sont une richesse pour nos sociétés tant elles sont constitutives des apprentissages du vivre ensemble. Les familles sont le premier lieu de socialisation et d'expériences pour les enfants.

... Les parents portent la responsabilité éducative de leurs enfants, en interaction avec d'autres. L'éducation est une responsabilité partagée et collective. A ce titre, les parents sont les premiers éducateurs de leurs enfants et sont les chefs d'orchestre de l'ensemble des acteurs qui mettent en œuvre le projet éducatif.

... La relation de confiance est le noyau central pour soutenir le bien-être des personnes et la qualité du vivre ensemble. La relation de confiance nous amène à la générosité, à la réciprocité, et à l'ouverture.

... La parole et les expériences de chaque personne sont uniques, singulières et précieuses. Quels que soient les parcours et les situations des personnes, leurs paroles et leurs expériences méritent attention, valorisation et enrichissement. Chaque personne est experte de sa propre situation.

... Toute personne est une chance pour l'autre. Favoriser la rencontre entre des parents, des enfants, des bénévoles, des professionnels, c'est augmenter la possibilité de transformation pour chacun. C'est offrir l'opportunité de faire de nouveaux apprentissages, individuellement et collectivement.

... Les défis liés à la pauvreté impactent lourdement la vie des familles (sentiment de disqualification sociale et de discrédit, éloignement du droit commun, isolement...). Les Maisons des Familles ont pour ambition de lever avec les parents et les enfants les empêchements liés à ce contexte en favorisant l'expression de leur parole au sein des Maisons mais aussi à l'extérieur et en leur faisant vivre des expériences alimentant l'estime de soi.

*Les Maisons des Familles agissent contre un préjugé puissant : « un enfant pauvre aujourd'hui sera un adulte pauvre demain. »*

# UNE MAISON MEMBRE D'UN RESEAU NATIONAL

## Une nouvelle Maison au sein du réseau

La création de la Maison des Familles du Bassin Chambérien s'inscrit au sein du programme national des Maisons des Familles, coordonné par Apprentis d'Auteuil et le Secours Catholique - Caritas France.

Depuis la création de la première Maison des Familles en 2009 à Grenoble, voilà dix années que le réseau national se construit et s'étoffe, fort de ses expériences. En 2020, nous avons été la 17<sup>ème</sup> Maison des Familles à ouvrir ses portes et à rejoindre le réseau.

## L'historique de la Maison des Familles du Bassin Chambérien

- **2016 à 2019** : maturation du projet, porté localement par les Apprentis d'Auteuil et la délégation de Savoie du Secours Catholique, puis soutenu par nos partenaires institutionnels
- **28 août 2019** : création de l'association « Maison des Familles du Bassin Chambérien »
- **1<sup>er</sup> décembre 2019** : recrutement de la responsable de la Maison des Familles



## Un réseau soutenant

Le réseau est aujourd'hui composé de 19 Maisons des Familles, dont 2 en projets d'ouverture.

Ce réseau est un lieu ressource, nous permettant d'échanger et d'avancer ensemble, au sein d'un cadre de référence commun. Ce réseau est guide et soutien pour chaque Maison des Familles. Ce réseau a été fortement sollicité et mobilisé pendant cette année 2020, pour imaginer et s'adapter ensemble face à la crise sanitaire.



En 2020, la MRIE (Mission Régionale d'Information sur l'Exclusion) missionnée par les Maisons des Familles du Sud-Est de la France a finalisé une étude d'évaluation de l'utilité sociale des Maisons des Familles.

Cette étude a permis de mettre en lumière de manière fine les pratiques et postures spécifiques aux Maisons des Familles.

2021 sera l'année de l'appropriation et de diffusion de ce rapport. Cela promet d'être riche !

# PRÉPARER L'ACCUEIL À LA MAISON DES FAMILLES

## Créer un lieu « comme à la Maison »

La première grande étape de l'année 2020 a été de trouver le lieu d'accueil de la Maison des Familles.

Après diverses sollicitations, la Mairie de Cognin nous a proposé le rez-de-chaussée d'une villa. Dès la première visite, nous avons eu le coup de cœur pour cette Maison. Grâce à ses 135m<sup>2</sup>, le cachet du lieu, le grand jardin, la proximité du bus, et l'emplacement de cette maison dans un quartier « neutre », nous y avons très vite projeté la Maison des Familles.

Après la réception des clés en juin 2020, nous avons souhaité rendre ce lieu accueillant et fonctionnel pour les familles.

Ainsi, **de juillet à octobre 2020**, avec une enveloppe de 50 000 €, nous avons réalisé des **travaux d'embellissement et de mise aux normes** de sécurité et d'accessibilité pour devenir un Etablissement Recevant du Public de catégorie 5 (ERP cat. 5).

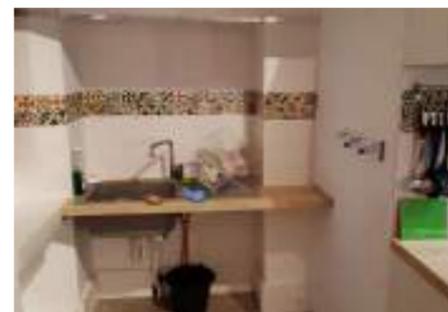
Une partie des travaux a été effectuée grâce à de multiples bénévoles, permettant ainsi de faire connaître le projet autour de pinceaux et de sécateurs ! Merci aux **32 bénévoles** qui se sont mobilisés lors de nombreux chantiers participatifs (dont un chantier solidaire avec Somfy).



## Les chantiers participatifs



## Cuisine avant/après



La phase d'aménagement a suivi celle des travaux. Nous sommes convaincus que le lieu participe à la façon dont les personnes se sentent accueillies. Nous avons voulu faire de cette maison :

- **Un lieu fonctionnel et rassurant** : dans lequel les familles – parents et enfants – se sentent en sécurité physique et émotionnelle.
- **Un lieu reposant et confortable** : qui permette de se poser, de se sentir à l'aise, de se rencontrer et d'instaurer des relations de confiance.
- **Un beau lieu** : accueillir une personne dans un bel espace, c'est une manière de lui signifier qu'elle est digne de cette beauté.
- **Un lieu où l'on se sent « comme à la maison »** : en s'éloignant d'une organisation administrative des lieux et en estompant les frontières du privé/public pour instaurer d'autres formes de relations. Cela implique de retrouver de nombreuses pièces communes à des maisons, comme le salon, la cuisine, la salle à manger,... Et nous avons choisi du mobilier

## Salon avant/après



## Salle de jeux avant/après



familial, pas spécifique aux collectivités, des jeux d'occasion, etc. tout ceci pour favoriser l'appropriation des lieux par les familles.

- **Une maison avec un jardin** pour avoir accès à l'extérieur, à l'air, à la nature.

*« Je ne m'attendais pas à ça.  
Je m'attendais plutôt  
à des bureaux administratifs.  
En fait, c'est une vraie maison !  
C'est magnifique ici ! »*

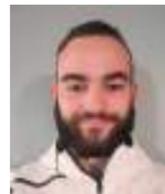
O., maman d'un enfant

## Recruter, former & « faire équipe »

L'équipe de la Maison des Familles présente la spécificité d'associer des bénévoles et des salariés. Les salariés composent aujourd'hui un binôme :



**Une responsable (1 ETP), Lucie RAMOGNINO**, recrutée en décembre 2019. Ses missions plus spécifiques sont les relations extérieures, l'animation de l'équipe, la gestion administrative et financière de la structure et les liens avec le Conseil d'Administration.



**Un animateur – travailleur social (1 ETP), Sylvain JASSERAND**, recruté en novembre 2020, de formation moniteur-éducateur. Ses missions principales sont l'accueil, l'animation, l'accompagnement des familles et le lien avec les partenaires opérationnels.

**Les bénévoles font pleinement partie du projet.** Ils sont associés aux temps d'équipe et assurent l'accueil et l'accompagnement des familles. Leur recrutement représentait donc un enjeu majeur dans cette phase de démarrage. Il a principalement eu lieu lors du printemps 2020, puis s'est poursuivi jusqu'à la fin de l'année. L'équipe compte aujourd'hui 8 bénévoles. Elle est composée de personnes engagées, d'âges divers, ayant été / étant psychomotricienne, éducatrice, assistante maternelle, animatrice, médiatrice, bénévole au Secours Catholique, ... Cette diversité de profils et de compétences permet d'enrichir et de relire le vécu de la Maison des Familles à partir de regards multiples.

### Être bénévole à la Maison des Familles : UN RÉEL ENGAGEMENT !

#### En temps

- Une présence d'une demi-journée à une journée hebdomadaire pour l'accueil et l'accompagnement des familles
  - Un temps de relecture en équipe pour clore chaque journée
  - Des rencontres mensuelles d'équipe ou d'analyse de la pratique.
- Une souplesse sur cet engagement, accordée à certaines personnes, nous a permis d'ouvrir l'équipe à des personnes salariées par ailleurs.

#### En implication de sa personne

Être bénévole demande d'être dans une démarche continue d'ajustement de sa pratique et de sa posture.

Pendant cette phase de démarrage, l'enjeu était de **transmettre la culture commune** aux Maisons des Familles, et aussi de **cocréer ce qui est propre à notre Maison des Familles**.

Depuis les débuts de l'équipe en mars 2020, voici les temps dont les membres de l'équipe ont bénéficié pour **s'approprier le projet, travailler sur la posture d'accompagnement spécifique à la Maison des Familles et « faire équipe »** :

### 1 journée 1/2

de formation avec une intervenante extérieure qualifiée

### 7 journées

d'immersions dans les Maisons des Familles voisines

### 9 réunions

d'équipe

### 1 temps d'analyse

de la pratique avec une intervenante extérieure qualifiée

### Des temps

de débriefings quotidiens depuis l'ouverture de la Maison



**Cette démarche de connaissance mutuelle avec les partenaires sera à poursuivre tout au long de l'année 2021. Des envies de travail en commun sur le territoire ont été évoquées, et 2021 sera l'occasion de les concrétiser.**

## Inscrire la Maison des Familles au sein d'un réseau partenarial

Tout au long de l'année, un temps important a été consacré à rencontrer de futurs partenaires de la Maison des Familles avec un double objectif :

- **Faire connaître la structure et son projet.**
- **Acquérir une connaissance fine des missions des acteurs du territoire** pour être en capacité d'accompagner au mieux les familles en fonction des besoins exprimés.

Sur 2020, il y a eu :

### 48 rencontres avec des partenaires opérationnels :

Centres Sociaux du Département, CAF, centres socioculturels, écoles, crèches, services communaux, associations (Secours Catholique, Sauvegarde de l'Enfance et de l'Adolescence des Savoie, ADDCAES, ATD Quart Monde, Régie Plus, SaVoie de Femme, REAAP, ...), etc.

### 12 rencontres individuelles ou collectives avec les membres du Comité des Financeurs

# ACCUEILLIR L'INATTENDU : LA CRISE SANITAIRE

## Lancer une Maison des Familles virtuelle

Les missions prévues pour le printemps 2020 étaient consacrées au recrutement des bénévoles, à la rencontre des partenaires et aux dossiers administratifs liés aux travaux et à l'ouverture de la Maison.

L'arrivée de la crise sanitaire avec le premier confinement à partir du 16 mars 2020 nous a amenés à nous adapter et inventer ! En tant que « Maison des Familles », même non ouverte, nous avons senti le besoin prioritaire d'être avec les familles et de tenter d'amortir les effets délétères de la crise sur les familles les plus fragiles. Besoin confirmé lorsque le Secours Catholique nous a interpellés quant à la nécessité d'accompagnement des familles.

S'en sont suivis 40 appels à toutes les familles accompagnées scolairement par les bénévoles du Secours Catholique. Ces appels avaient pour intention de prendre des nouvelles. Et nous avons proposé, à celles qui le souhaitaient, de poursuivre le lien.

A partir de là, l'accompagnement des familles a pris des formes différentes, par téléphone ou *via* WhatsApp :

- Des appels réguliers
- De l'accompagnement scolaire
- De la lecture hebdomadaire
- Des propositions d'animation, en vidéo, pour aider à mieux vivre le quotidien des familles confinées. De multiples défis ont été lancés, auxquels les familles pouvaient participer.



## ZOOM sur la Maison des Familles virtuelle pendant le premier confinement :



Du lien entre  
17 familles,  
4 bénévoles  
et 1 salariée



5 enfants  
accompagnés  
scolairement,  
soit 26 heures



61 appels  
aux familles,  
soit 24 heures  
au téléphone



20 histoires  
lues



44 vidéos partagées  
sur WhatsApp



Des jeux apportés  
à 2 familles



2 conseils  
d'administration  
en visio

## Se rencontrer à domicile

A la fin du premier confinement, alors que nous ne pouvions pas encore accueillir à la Maison des Familles, nous avons proposé des rencontres à domicile.

Ces visites ont permis de franchir **une nouvelle étape dans la rencontre**, avant la venue concrète à la Maison des Familles.

Nous sommes allés à domicile en binôme avec une valise rouge. Cette valise, rebaptisée « **la valise magique** », comprenait des jeux et des livres pour des premiers temps de partage ensemble. Il y avait aussi un livre de souhaits pour la future Maison des Familles et des photos d'autres familles. **Cette valise était un moyen d'amener du collectif dans la relation interpersonnelle, d'inscrire chaque famille dans la conscience d'un collectif plus large et de se projeter dans la future Maison des Familles.**



« Je suis trop ravie de vous rencontrer. J'ai l'impression que je suis avec des membres de ma famille, que je peux compter sur vous. J'espère que la Maison des Familles sera la maison des rencontres de tous les membres des familles. J'espère qu'on pourra discuter, échanger, s'aider, raconter nos problèmes, partager sur nos cultures et nos plats. Merci, merci beaucoup à vous. »

**H., maman de 2 enfants,  
lors de notre visite en juin**

Sur la suite de l'année, on a reproposé quelques visites à domicile lorsque cela nous a semblé nécessaire pour maintenir le lien ; lors de l'arrivée d'un bébé, lors de craintes exprimées sur une éventuelle infection à la covid-19, etc.

Ces visites nous montrent aussi une manière différente d'entrer en relation avec les familles. C'est leur permettre de nous accueillir chez elles et de donner. Et nous, on apprend à recevoir !

## Un premier accueil au jardin

En parallèle aux travaux, le jardin de la Maison des Familles a ouvert ses portes les mercredis de juillet pour garder le lien et commencer à vivre du collectif.



# L'ACCUEIL DES PREMIÈRES FAMILLES

A partir de son ouverture le 7 octobre, la Maison des Familles était ouverte :

- Les mardis et mercredis de 13h30 à 17h

- Les jeudis de 9h30 à 12h30

L'idée était d'avoir une amplitude d'ouverture pas trop large pour favoriser la rencontre des premières familles à venir.

A partir de début novembre, le repas et l'après-midi ont été ajoutés le jeudi.

Cette amplitude d'ouverture va augmenter au fur et à mesure de la montée en charge de la structure.

## Créer les conditions d'un bon accueil

Aller à la rencontre de la famille au portail, dire « bienvenue », sourire, offrir un café, ... Ce sont des paroles et des gestes posés qui ont une importance dans l'accueil. Ils permettent de signifier à la personne qu'elle est attendue et que la Maison des Familles est heureuse de l'accueillir. Ces gestes prennent d'autant plus d'importance quand on sait que le premier pas est difficile à faire pour de nombreuses familles. Plusieurs d'entre elles nous ont témoigné leur peur de venir par crainte d'être jugées, ou encore l'effort que cela demande de sortir quand on est isolé chez soi depuis plusieurs semaines.

« J'avais peur de venir, d'être encore jugée. Mais je suis bien ici. On n'est pas jugé. »

Une maman

Lors du premier accueil, on ne pose pas de questions, ou peu. La liberté est laissée à chaque personne de se raconter si elle le souhaite et quand elle le souhaite. Le premier accueil permet surtout de présenter le fonctionnement de la Maison des Familles, de montrer les lieux et de signifier à la personne qu'elle y a toute sa place (par exemple en inscrivant son prénom sur le calendrier des anniversaires).

Beaucoup de familles sont arrivées fatiguées, soit par le contexte sanitaire actuel, soit par un épuisement parental, soit par des contextes de vie compliqués, soit... par tout cela à la fois ! Il nous a semblé important, dans ces premiers mois d'ouverture, que les familles puissent trouver en premier lieu un espace protégé où « souffler » et se reposer avant de participer activement. Chaque famille est libre de rester le temps qu'elle souhaite, selon ses envies ou ses disponibilités.

« Ici, c'est un sas de décompression pour moi », R., papa d'un enfant

L'ouverture de la Maison à l'aube du deuxième confinement nous a contraints à accueillir les familles en mini-collectif. Mais cela a permis d'offrir une présence de qualité à chaque famille nouvellement arrivée. Et nous croyons que tout ce que les familles reçoivent aujourd'hui, elles le redonneront demain aux nouvelles familles. A titre d'exemple, lorsque nous avons informé une maman à la dernière minute de l'arrivée d'une nouvelle famille, cette maman est venue tout de suite pour l'accueillir, sentant l'importance que revêtait ce premier accueil.

## Prendre le temps de la rencontre

Pendant ces premiers mois d'ouverture, nous avons constaté à quel point le temps était et reste un allié précieux dans la relation. Nombreuses sont les familles qui viennent fragilisées et isolées. Certaines viennent même avec méfiance, lorsqu'elles entretiennent des rapports complexes avec des institutions.

Il y a donc un temps pour tout : celui pour franchir le pas de la Maison des Familles, pour découvrir la Maison, s'y poser puis y participer. Seul le temps, relié à la confiance, permet que des gestes et des visages s'ouvrent, que des paroles se déposent. Toutefois, nous avons aussi été étonnés de la rapidité de certains parents à se confier.

« La Maison des Familles, ça m'apporte du soutien. Ça me donne de plus en plus envie de venir, de faire des choses ensemble. C'est comme une deuxième famille. Il y a d'autres personnes à qui on peut parler sans avoir peur. Combien de fois je me suis confiée. Et on a su bien me parler. »

C., maman de 2 enfants

À la Maison des Familles, nous souhaitons vivre une forme de relation réciproque. Pour cela, la posture de l'équipe se veut volontairement atypique. En décalage avec la classique « distance professionnelle », une certaine familiarité est de mise. Elle passe par exemple par l'usage du tutoiement ou de l'appellation par le prénom. Aussi, la présence des bénévoles participe à atténuer les frontières entre les « professionnels » et les « personnes accueillies ».

« J'apprécie beaucoup cette position de bénévole à la MDF, car elle se situe au carrefour de l'écoute, de l'observation et du compagnonnage »

D., bénévole

Chaque personne, qu'elle soit parent, administratrice, bénévole ou salariée, est invitée à être ce qu'elle est, dans son authenticité, tout en se dévoilant à la mesure de ce qu'elle souhaite. La relation de réciprocité permet à chacun.e de sentir qu'il a autant à donner qu'à recevoir.

« La MDF m'a ouvert de nouvelles portes de réflexions. Chaque semaine, j'apprends des autres et de moi-même. »

C., bénévole

« Les parents qui vivent dans la grande précarité, comme les autres, ont besoin de lieux où ils vont pouvoir réfléchir. Ils ont besoin de le faire entre pairs, à partir de leur propre expérience et d'entendre celle des autres ; ils ont besoin de lieux où ils pourront se redonner du courage, échanger leur savoir-faire, et s'ouvrir à d'autres manières de faire ou d'agir. Il leur faut retrouver du pouvoir d'agir et de penser. Si les parents ont l'occasion de dire ce qu'ils réussissent avec leurs enfants, ils seront encouragés et reconnus dans leur expérience. Et peu à peu, ils oseront sortir de leur réserve. Viendra ensuite le temps pour dire leurs questions, leurs difficultés. Avoir un savoir reconnu par les autres est une forte expérience de libération intérieure. »

Maryvonne Caillaux - ATD Quart-Monde



# LES PREMIERS PAS DE LA MAISON DES FAMILLES

## Se (re)lier à d'autres

La Maison des Familles est un lieu de **sociabilisation, pour tous les âges.**

Les parents peuvent tisser des liens entre eux et se constituer ainsi un réseau social et d'entraide présent dans et à l'extérieur de la structure.

*« A la Maison des Familles, j'aime partager, prendre des avis et des idées des autres parents, qui ont plus d'expérience, plus d'enfants. Ça m'aide pour éduquer ma fille car c'est ma première et je sais pas trop comment ça se passe en France ».*  
M., maman d'1 enfant (maintenant 2 !)

C'est aussi un lieu de sociabilisation pour les enfants, notamment pour les enfants de moins de 3 ans qui viennent régulièrement avec leurs parents.

*« Il n'a jamais vu d'autres enfants et je suis contente qu'il en voit d'autres »*  
A., maman parlant de son fils

A la Maison des Familles, les enfants de moins de 3 ans font souvent leur première expérience du collectif. Ils apprennent à jouer avec d'autres enfants, à trouver leur place au milieu d'un groupe, voire à appréhender de nouvelles règles de vie, comme manger sans dessin animé.

*« Ici, pas de portable ! »* le rappelle  
B., garçon de 2 ans et demi.

## Donner le goût du collectif

Les familles accueillies sont souvent dans l'urgence et dans l'épuisement d'un quotidien difficile. Ainsi, l'association des familles au projet ne peut s'inscrire que dans un temps long. Pendant ces premiers mois d'ouverture, nous avons beaucoup nourri les relations interpersonnelles. Cela nous a semblé nécessaire, mais nous avons toujours gardé en ligne de mire le collectif, le « penser et agir avec les familles ».

*« C'est un collectif. Chacun veille les uns sur les autres. On se demande comment ça va, même si on ne se connaît pas encore vraiment. On le fait grâce à la Maison des Familles car on a confiance. »* C., maman de 2 enfants

Au fur et à mesure, nous avons pu donner le goût du collectif et **infuser l'envie d'être, de faire et de penser ensemble.** Nous avons d'abord créé des souvenirs positifs en mini-collectif à la Maison des Familles. Chaque temps vécu, de jeu, de créativité, d'ateliers enfants-parents, de fête était l'occasion d'inscrire un souvenir dans l'histoire de la Maison des Familles, et aussi et surtout dans l'histoire de chaque famille présente. Les photos des familles prises et affichées au sein de la Maison contribuent au sentiment d'appartenance, et les familles ont beaucoup de plaisir à les regarder.

Un certain nombre d'aspects très concrets de la vie de la Maison sont pensés pour soutenir et valoriser les prises d'initiatives : choisir le menu, accueillir une nouvelle famille, servir le café... Qu'il s'agisse de sujets spécifiques à l'éducation ou non, l'enjeu est de renforcer l'estime de soi pour ces parents qui vivent souvent un très fort sentiment de disqualification sociale. Le temps

des repas a été en ce sens très porteur. Chaque parent a été invité, à tour de rôle, à proposer une recette à cuisiner ensemble. Chacun.e a pu montrer ses talents culinaires, se raconter à travers le choix de sa recette, et être valorisé.e au sein d'un collectif. Entre le tajine tunisien, le riz cantonais, la moussaka grecque, le dahl aux lentilles corail ou encore le gratin dauphinois, nous avons bien mangé !



Les projets du collectif se tissent aussi à partir de ce qu'on entend dans le quotidien.

Par exemple, une maman avait demandé dès sa première visite : « est-ce qu'on pourra fêter Noël ensemble ici ? ». Banco ! Préparons cela !

## Quelques temps forts collectifs

### La carte de vœux

Chacun.e a pu contribuer, au fil des semaines, à la création de la mosaïque de la carte de vœux.

Nous avons eu plusieurs temps de partage autour de l'expression des vœux pour l'année 2021. A partir d'images, chacun.e a pu exprimer ses souhaits pour soi, pour sa famille, pour la Maison des Familles et pour le monde. Une belle occasion pour oser s'exprimer en groupe !



### Les anniversaires

Depuis l'ouverture de la Maison des Familles, nous avons fêté plusieurs anniversaires. Quelle joie de célébrer chacun.e, de lui dire qu'on est heureux qu'il.elle soit là et de voir les regards de fierté des parents !



### La fête de Noël

En ce début de Maison des Familles, nous avons choisi de fêter Noël avec les familles, en petit collectif, dans le respect des gestes barrières. Les moments de fête sont fédérateurs et sont aussi des appuis pour construire la suite !



### Une action vers l'extérieur

Il nous semble important que les personnes accueillies puissent aussi développer leur sentiment d'utilité sociale.

Nous avons participé à plusieurs reprises au mouvement citoyen **#PourEux**, qui livre des repas chauds aux sans domicile fixe, en offrant une partie de nos repas cuisinés de la Maison des Familles.



# L'ANNÉE 2020 EN CHIFFRES

Du lien avec  
**34 familles**

Ouverture de la Maison  
des Familles le  
**7 Octobre  
2020**

**22 familles**  
sont venues à la MDF  
depuis son ouverture, soit  
**60 personnes<sup>1</sup>**

**190 passages**  
à la MDF

**31**  
demi-journées  
d'ouverture

**6**  
repas

**17 visites**  
à domicile dans  
**12 familles**  
différentes

Budget global :  
**110 000 €**

Un financement mixte grâce  
à l'engagement d'acteurs  
publics **(66%)**  
et privés **(33%)**

## Zoom sur les familles venues cette année à la MDF

L'accueil à la Maison des  
Familles est libre, gratuit  
et anonyme.

Lorsqu'une famille passe  
la porte de la Maison,  
aucun dossier n'est constitué  
à son nom.

Seuls les prénoms sont  
demandés (avec les dates  
d'anniversaire pour les fêter !).

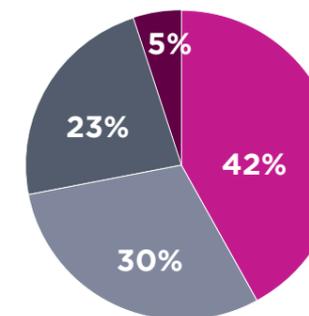
Les données retranscrites ici  
sont connues au détour  
des discussions avec  
les familles.

Parfois, certaines informations  
manquent car le parent  
n'a jamais abordé le sujet.

### LA FRÉQUENTATION

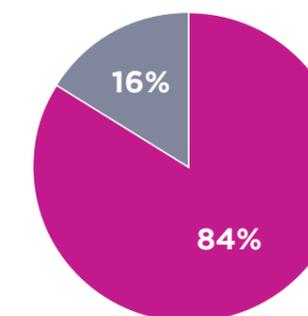
Sur 22 familles, 10 familles  
(soit 45 % des familles)  
sont venues 3 fois et plus.  
Sur 22 familles, moyenne  
de fréquentation :  
4 passages.

### RÉPARTITION PAR ÂGE



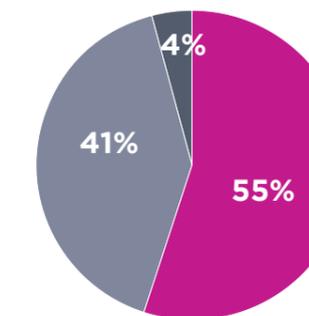
■ Adultes ■ Enfants plus de 3 ans  
■ Enfants moins de 3 ans  
■ Ados

### RÉPARTITION DES ADULTES PAR SEXE



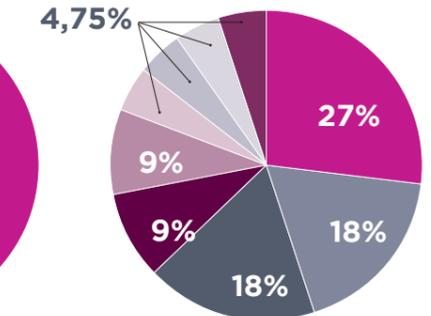
■ Hommes ■ Femmes

### SITUATION FAMILIALE



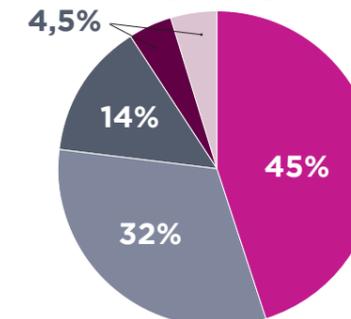
■ Seul.e avec enfants  
■ En couple ■ NR²

### LIEU D'HABITATION



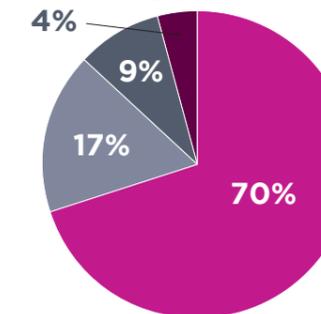
■ Chambéry - Centre ■ Chambéry - Biollay  
■ Cognin ■ La Ravoire ■ Chambéry - Le Haut  
■ Barby ■ Barberaz  
■ Autre que le bassin chambérien ■ NR²

### NATURE DU LOGEMENT



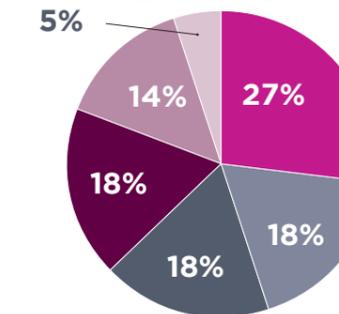
■ Logement social  
■ NR² ■ Dispositif d'urgence  
■ Logement par un tiers ■ Parc privé

### RAPPORT À L'EMPLOI



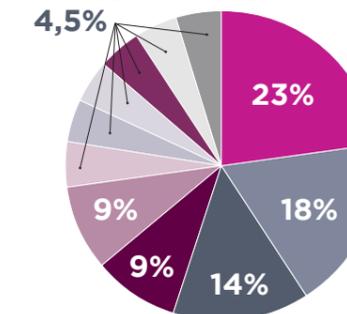
■ Sans emploi ■ En emploi  
■ NR² ■ En formation

### ORIGINE DES RESSOURCES



■ Exclusivement prestations sociales  
■ Revenus grâce à l'emploi  
■ Revenus grâce à l'emploi du conjoint  
■ NR² ■ Sans ressources  
■ Revenus grâce à la formation

### A CONNU LA MAISON DES FAMILLES PAR



■ Le Secours Catholique ■ En direct  
■ Sauvegarde de l'enfance ■ Le Secours Catholique  
■ CAF ■ École ■ AQCVC ■ Chrysalide  
■ Services du département ■ ADOMA  
■ France Bénévolat

<sup>1</sup> Ce chiffre comprend aussi les familles venues les mercredis de juillet

<sup>2</sup> NR : Non renseigné

# NOS REMERCIEMENTS POUR CETTE ANNÉE 2020

Des **MERCIS** chaleureux à toutes ces personnes et structures qui ont permis à la Maison des Familles de voir le jour, et de la faire vivre ensuite :

**MERCI** aux 70 donateurs pour la magnifique campagne de crowdfunding « Les Petites Pierres » qui a été bouclée en 4 jours, assurant le financement des travaux de la cuisine.

**MERCI** aux élèves du Lycée Agricole Reinach et à leur formateur Nicolas Bienne pour leurs 3 interventions pour l'embellissement du jardin !



**MERCI** aux bénévoles qui se sont engagées en équipe et auprès des familles dans cette année d'ouverture : Bora Thomas • Dominique de Maistre • Jacqueline Varet • Laura Bègne • Marie Bénévise • Marie Tamailon • Marie-France Turpin • Moana Faure • Raymonde Thomas • Sarah Toczek

**MERCI** au réseau national « Maison des Familles », vraie ressource pour nous.

**MERCI** aux familles qui s'engagent dans la relation avec confiance et qui nous donnent l'élan de poursuivre cette aventure collective et humaine !



**MERCI** à nos fondateurs financeurs, alliés précieux dans cette aventure.



**MERCI** à nos partenaires et financeurs soutenant depuis le début du projet.



**MERCI** aux diverses structures qui nous ont aidés pour les travaux et l'aménagement de la Maison.



**MERCI** à Anne Meilhan de Somfy pour la mise en page de ce document.

# NOS SOUHAITS POUR L'ANNÉE 2021

Quand je lis la phrase de Maria exprimée lors des vœux 2021, le principal souhait que je porte pour 2021 reste celui-ci : **que les parents et les enfants qui entrent à la Maison des Familles s'y sentent accueillis et en confiance. Voilà le terreau essentiel pour ouvrir d'autres horizons.**

*Je souhaite une longue vie à la maison des familles parce que quand on y va, on se sent comme en famille, moins seul. Il y a de la joie!*

Et ces horizons sont multiples pour 2021 !

Les quelques mois d'ouverture en 2020 sont les prémices de notre aventure collective, et seul le temps nous permettra, à nous tou.te.s, acteur.trice.s de la Maison des Familles, de prendre nos marques pour avancer ensemble. Mais déjà, j'ai confiance que l'aventure continuera à être belle et riche. J'ai confiance lorsque je vois toutes ces familles venir à notre rencontre, puis revenir avec le sourire. J'ai confiance en cette équipe toujours prête à se questionner pour être au plus juste dans la relation à l'Autre. J'ai confiance que le temps pris avec chacun.e nourrira ensuite le collectif et l'accueil des prochaines familles. J'ai confiance que cet espace contenant va permettre aux parents de retrouver leur entière place éducative.

Les familles sont déjà désireuses de faire vivre cette Maison. Des premières idées de projets éclosent : célébrer la Journée internationale de la femme le 8 mars, créer un jardin potager, et même organiser un petit séjour cet été ! Les familles fourmillent d'envies !

2021 sera aussi l'année de :

- La consolidation du noyau dur créé avec les premières familles, tout en accueillant de nouvelles familles
- Temps de partage plus formalisés autour de la parentalité, demandés récemment par les parents.
- L'expérimentation du collectif, en rendant les familles de plus en plus actrices de la vie de cette maison. Nos premiers conseils de maisons seront mis en place dans ce but.
- L'agrandissement du Conseil d'Administration
- La consolidation et l'élargissement de notre réseau partenarial, pour accueillir, orienter, accompagner au mieux les familles ou aussi pour contribuer à des projets au service de notre territoire.

Encore merci à tou.te.s - parents, enfants, membres de l'équipe et du Conseil d'Administration, partenaires - pour ces premières graines semées ensemble en 2020. Et que l'année 2021 nous donne d'être acteur.rice.s et témoins de belles éclosions !

Rendez-vous l'année prochaine pour un rapport d'activités qui promet d'être riche,

**Lucie RAMOGNINO**  
Responsable





**Maison des Familles du Bassin Chambérien**  
42, route de Lyon - 73 000 COGNIN  
chambery@maisonsdesfamilles.fr - 06.18.39.95.94  
***www.maisondesfamilles.fr***